



## **AO EDITAL DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO EXTERNO – Nº 05/2019**

O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte – SENAC-AR/RN, com sede na Rua São Tomé, 444, Cidade Alta, Natal/RN, torna pública a realização de Recrutamento e Seleção **Externa** para fins de contratação de pessoal mediante as condições e instruções estabelecidas neste Edital, em locais, datas e horários a serem oportunamente divulgados, observando o disposto na Resolução SENAC nº 1.018/2015, de 23 de abril de 2015.

### **1. DAS CONDIÇÕES PRELIMINARES**

1.1. A seleção realizar-se-á sob a responsabilidade do Senac Rio Grande do Norte, obedecidas as normas deste Edital.

1.2. O processo seletivo destina-se a selecionar candidatos de acordo com os critérios contidos na Resolução Senac nº 1018/2015, em especial o art. 13, que dispõe: “Seleção é a fase do processo referente à análise e avaliação das competências dos candidatos, considerando dois ou mais dos seguintes procedimentos: análise curricular, prova de conhecimento, prova técnica, prova prática, teste, dinâmicas de grupo e entrevistas”.

1.3. Não poderão ser admitidos como colaboradores do Senac/RN parentes até o terceiro grau civil, afim (sogra, sogra, genro, nora, padrasto, madastra, enteados e cunhados) ou consanguíneo (pai, mãe, filhos, irmãos, avós, netos, bisnetos, tios, sobrinhos e bisavós) do Presidente do Conselho Regional; Dos membros, efetivos e suplentes, do Conselho Nacional e do Conselho Fiscal; Dos membros, efetivos e suplentes, dos Conselhos Regionais do Senac/RN e do Sesc/RN; Dos colaboradores do Senac/RN, do Sesc/RN e da Fecomércio/RN; Dos dirigentes de entidades sindicais ou civis do comércio, sejam patronais ou de empregados, da correspondente área territorial da Fecomércio/RN (Art. 41 da Portaria nº 125/2008).

### **2. DOS CARGOS.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE e PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da inscrição)	CARGA HORARIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Bartender - Bartender	Possuir Ensino Médio Completo e Curso de capacitação profissional na área (Comprovado no ato da inscrição). Possuir experiência profissional em bares e/ou restaurantes. Desejável curso de manipulação segura de alimentos.	44h (Possuir Total disponibilidade – Regime Hoteleiro)	01	R\$ 1.138,51	NATAL (Hotel Barreira Roxa)	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

**SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO:**

- Executar as ações inerentes às atividades e processos de trabalho que são de sua responsabilidade;
- Identificar aspectos de melhoria e propor ações de reversão na funcionalidade das atividades;
- Cumprir com as normas, procedimentos, dispositivos legais inerentes à Instituição;
- Participar de ações de desenvolvimento propostas pela Instituição e/ou buscar, individualmente;
- Compartilhar novos conhecimentos junto à equipe;
- Participar de reuniões e eventos institucionais;
- Identificar e solicitar estrutura e materiais necessários para executar as atividades de sua responsabilidade;
- Zelar pela guarda dos documentos, materiais, equipamentos e estrutura física de trabalho;
- Zelar pelo cumprimento dos padrões de higiene e postura exigidos em normas pré-determinadas;
- Guardar sigilo sobre informações institucionais e disponibilizar apenas com autorização;
- Utilizar fardamentos e EPI's.
- Conhecer, respeitar e praticar todas as orientações da Cartilha do Colaborador do Senac
- Realizar o levantamento e requisição de itens de uso diário;
- Manter a organização da área de trabalho (*mise in place*);
- Realizar atendimento e orientação ao cliente;
- Controlar a venda de bebidas mediante emissão de comandas;
- Executar boas práticas na manipulação de alimentos;
- Preparar drinks, bebidas e similares;
- Sugerir alteração, exclusão ou inclusão de drinks, bebidas e similares no cardápio;
- Controlar o inventário de estoque de material de uso diário sob sua responsabilidade;
- Contribuir no processo de controle de utilização e desperdícios de alimentos;
- Identificar perdas, danificações de utensílios e levantamento de necessidades de aquisições de materiais e equipamentos do setor;
- Orientar e acompanhar os alunos em práticas supervisionadas dos cursos e visitas técnicas;
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE e PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da inscrição)	CARGA HORARIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Cozinheiro - Cozinha	Possuir Ensino Médio Completo. Possuir Experiência Profissional na área de cozinha e montagem e ornamentação de buffet. Desejável curso de capacitação em gastronomia e Manipulação segura de alimentos. Possuir conhecimento básico de informática.	44h (Possuir Total disponibilidade – Regime Hoteleiro)	01	R\$ 1.367,33	NATAL (Hotel Barreira Roxa)	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista  Prova Técnica

**SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO:**

- Liderar as atividades e processos de trabalho, acompanhar sua execução e mensurar os resultados esperados;
- Identificar com a equipe ações que otimizem a funcionalidade/integração dos processos e implementar as ações cabíveis;
- Difundir e cumprir as normas, procedimentos, dispositivos legais e acompanhar a sua observância;
- Participar de ações de desenvolvimento propostas pela Instituição e/ou buscar, individualmente;
- Incentivar os colaboradores a compartilhar os novos conhecimentos junto à equipe;
- Participar de reuniões e eventos institucionais;
- Avaliar e solicitar a estrutura necessária para executar as atividades de sua responsabilidade;
- Orientar e acompanhar a alimentação dos sistemas, planilhas e aplicativos necessários ao funcionamento da área;
- Zelar pela guarda dos documentos, materiais, equipamentos e estrutura física de trabalho;
- Guardar sigilo sobre informações institucionais e disponibilizar apenas com autorização;
- Fazer uso de fardamentos e EPI's, quando se fizerem necessários;
- Conhecer, respeitar e praticar todas as orientações da Cartilha do Colaborador do Senac;
- Executar o serviço de preparação de guarnições, proteínas e molhos constantes dos cardápios do restaurante e eventos;
- Realizar a montagem e liberação de pratos do cardápio *à la carte*;
- Montar e repor os itens do *buffet*;
- Assessorar na elaboração dos cardápios;
- Preparar a refeição dos colaboradores;
- Controlar o estoque de insumos (*mise in place*);
- Checar e controlar a conservação e validade dos insumos;
- Executar a montagem dos pratos, lanches, pães, bolos, petiscos, sobremesas em geral e refeições
- Acompanhar e executar o processo de manipulação segura de alimentos;
- Acompanhar o serviço de limpeza e higienização do ambiente de trabalho em conformidade com as boas práticas de manipulação segura de alimentos;
- Executar o processo de higienização de equipamentos, utensílios de uso diário, bem como de sua área de trabalho;
- Identificar o quantitativo de hóspedes/clientes a serem atendidos, para fins de mensuração da produção;
- Levantar e dimensionar material e insumos necessários para execução das produções;
- Realizar controle de qualidade através do preenchimento de registros e planilhas, referentes às boas práticas de manipulação;
- Supervisionar a postura e higiene pessoal da equipe sob sua responsabilidade;
- Contribuir no processo de controle de utilização e desperdícios de alimentos;
- Orientar e acompanhar os alunos em prática supervisionada e visitas técnicas;
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Motorista - Motorista	Possuir Ensino Médio Completo, experiência na função e Carteira de Habilitação D. Possuir noções de mecânica e elétrica de veículos. Desejável vivência com rotinas administrativas, serem proativos e comprometidos, terem bom relacionamento interpessoal e comunicar-se com clareza.	40h	01	R\$ 1.367,33	Natal	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Conduzir veículos automotores destinados ao transporte de colaboradores com segurança dentro do município ou fora dele;
- ⇒ Transportar malotes de documentos e numerários entre as Unidades Operativas e Regional;
- ⇒ Realizar serviços externos, quando necessário;
- ⇒ Transportar cargas, mediante a solicitação do setor competente;
- ⇒ Manter os veículos em perfeitas condições de funcionamento;
- ⇒ Identificar necessidades de reparos mecânicos ou elétricos, encaminhando a ocorrência para o setor competente;
- ⇒ Promover o abastecimento de combustíveis, água e óleo;
- ⇒ Levantar necessidade de revisões e reparos mecânicos ou elétricos;
- ⇒ Executar o processo de registro de quilometragem quando do uso de veículo em serviços;
- ⇒ Prestar contas da execução de roteiro e utilização de combustível;
- ⇒ Fornecer suporte no processo de carga e descarga de mercadorias e equipamentos;
- ⇒ Zelar pela limpeza e conservação dos veículos;
- ⇒ Verificar e portar documentos do veículo e carteira nacional de habilitação – CNH;
- ⇒ Conhecer, manter-se atualizado e respeitar todas as orientações do Código de Trânsito Nacional;
- ⇒ Manter em dia todos os exames de saúde e toxicológicos obrigatórios ao desempenho da função;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Assistente de Área - Comercial	Possuir Ensino Superior em andamento em Administração de Empresas, Ciências Contábeis ou Gestão Comercial. Possuir experiência com vendas e em atividades na área comercial. Ser criativo e proativo. Ter comunicação clara e objetiva e bom relacionamento interpessoal. Desejável curso de técnicas de negociações e vendas, rotinas administrativas e relacionamento com o cliente. Possuir noções de caixa e conhecimento intermediário de informática (Office e Sistemas Operacionais).	40h	01	R\$ 1.367,33	Senac Macaíba	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Realizar o atendimento ao cliente, relacionado à programação de cursos, workshop e palestras presenciais e EAD, fornecidos pelo SENAC;
- ⇒ Executar o processo de matrículas de cursos disponíveis no sistema;
- ⇒ Receber e encaminhar requerimentos referentes a processos de transferência de CEP, remanejamento de turmas, cancelamento de matrículas e aproveitamento de estudos;
- ⇒ Prestar informações relativas aos cursos oferecidos pelo SENAC;
- ⇒ Realizar o processo de emissão, entrega, organização e arquivo de contratos oriundos de matrículas de cursos;
- ⇒ Emitir Certificados;
- ⇒ Consolidar documentação referente a cursos técnicos e encaminhar a Secretaria Escolar Geral para emissão de Diplomas;
- ⇒ Executar o processo de protocolo, arquivo, conservação e guarda de documentos relativos à vida escolar do aluno;
- ⇒ Executar o procedimento de recebimento, organização e encaminhamento de documentos para o setor competente;
- ⇒ Executar atividades de divulgação interna e externa dos cursos fornecidos pelo SENAC;
- ⇒ Consultar SPC-Serasa para matrícula presencial ou EAD;
- ⇒ Cumprir metas e objetivos de vendas.
- ⇒ Receber numerários oriundos da efetivação de matrículas;
- ⇒ Realizar inclusão de alunos nos sistemas do SENAC;
- ⇒ Executar o processo de abertura e fechamento de caixa;
- ⇒ Realizar dispensa de unidades curriculares no aproveitamento após requerimento preenchido e deferido pelo Setor pedagógico;
- ⇒ Negociar com os clientes a transferência de horários e cursos, caso não ocorra o preenchimento de turmas;
- ⇒ Informar aos alunos das turmas adiadas sobre novas datas;
- ⇒ Encaminhar os alunos para a realização do teste de nivelamento e/ou informática;
- ⇒ Realizar o requerimento de segundas chamadas de provas, protocolando e encaminhando para o Setor pedagógico;
- ⇒ Recebimento das contas a pagar e encaminhamento para o setor competente;
- ⇒ Participar de ações de divulgação dos cursos da Instituição;
- ⇒ Fornecer suporte nas visitas a clientes, potencializando as ações de vendas;
- ⇒ Executar atividades externas para captação de novos clientes ou de fidelização de clientes existentes;
- ⇒ Executar vendas internas e externas ao ambiente de trabalho;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Assistente de Área - Comercial	Possuir Ensino Superior em andamento em Administração de Empresas, Gestão de RH ou Ciências contábeis. Possuir experiência profissional com vendas. Desejável curso de técnicas de negociações e vendas, rotinas administrativas e relacionamento com o cliente. Possuir noções de caixa e conhecimento intermediário de informática (Office e Sistemas Operacionais).	40h	01	R\$ 1.367,33	Senac Assú	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

**SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO:**

- ⇒ Realizar o atendimento ao cliente, relacionado à programação de cursos, workshop e palestras presenciais e EAD, fornecidos pelo SENAC;
- ⇒ Executar o processo de matrículas de cursos disponíveis no sistema;
- ⇒ Receber e encaminhar requerimentos referentes a processos de transferência de CEP, remanejamento de turmas, cancelamento de matrículas e aproveitamento de estudos;
- ⇒ Prestar informações relativas aos cursos oferecidos pelo SENAC;
- ⇒ Realizar o processo de emissão, entrega, organização e arquivo de contratos oriundos de matrículas de cursos;
- ⇒ Emitir Certificados;
- ⇒ Consolidar documentação referente a cursos técnicos e encaminhar a Secretaria Escolar Geral para emissão de Diplomas;
- ⇒ Executar o processo de protocolo, arquivo, conservação e guarda de documentos relativos à vida escolar do aluno;
- ⇒ Executar o procedimento de recebimento, organização e encaminhamento de documentos para o setor competente;
- ⇒ Executar atividades de divulgação interna e externa dos cursos fornecidos pelo SENAC;
- ⇒ Consultar SPC-Serasa para matrícula presencial ou EAD;
- ⇒ Cumprir metas e objetivos de vendas.
- ⇒ Receber numerários oriundos da efetivação de matrículas;
- ⇒ Realizar inclusão de alunos nos sistemas do SENAC;
- ⇒ Executar o processo de abertura e fechamento de caixa;
- ⇒ Realizar dispensa de unidades curriculares no aproveitamento após requerimento preenchido e deferido pelo Setor pedagógico;
- ⇒ Negociar com os clientes a transferência de horários e cursos, caso não ocorra o preenchimento de turmas;
- ⇒ Informar aos alunos das turmas adiadas sobre novas datas;
- ⇒ Encaminhar os alunos para a realização do teste de nivelamento e/ou informática;
- ⇒ Realizar o requerimento de segundas chamadas de provas, protocolando e encaminhando para o Setor pedagógico;
- ⇒ Recebimento das contas a pagar e encaminhamento para o setor competente;
- ⇒ Participar de ações de divulgação dos cursos da Instituição;
- ⇒ Fornecer suporte nas visitas a clientes, potencializando as ações de vendas;
- ⇒ Executar atividades externas para captação de novos clientes ou de fidelização de clientes existentes;
- ⇒ Executar vendas internas e externas ao ambiente de trabalho;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Analista Técnico - Nutrição	Possuir Ensino Superior Completo em Nutrição, com habilitação para o exercício da profissão. Possuir Registro Profissional no Conselho competente. Possuir Experiência Profissional em Serviço de Alimentação e Nutrição na área de hotelaria. Possuir conhecimento em APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle). Desejável possuir MBA em segurança de alimentos. Desejável possuir conhecimento com microbiologia de alimentos, gestão de alimentos e bebidas e certificação ISSO 22000. Possuir conhecimento intermediário de informática (Office e Sistemas Operacionais).	20h (Possuir Total disponibilidade – Regime Hoteleiro)	01	R\$ 1.346,70	NATAL (Hotel Barreira Roxa)	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

**SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO:**

- ⇒ Orientar a equipe docente que atua no Programa Senac de Segurança Alimentar, em conjunto com a equipe pedagógica;
- ⇒ Definir instrumentos de trabalho, metodologia, material didático a ser utilizado nos cursos da área do SENAC Alimentos;
- ⇒ Participar de processo seletivo de docentes para a área do Programa Senac de Segurança Alimentar;
- ⇒ Atuar como consultora técnica nas empresas realizando as consultorias e/ou supervisionando as demais consultoras em suas atividades;
- ⇒ Manter ampla articulação com empresas, bem como organizar e participar de eventos que promovam o desenvolvimento do Programa Senac de Segurança Alimentar;
- ⇒ Enviar informações com os dados necessários para subsidiar a elaboração da precificação de produtos do Programa;
- ⇒ Acompanhar indicadores financeiros, relativos às despesas e receitas oriundos da execução dos cursos e realização de consultorias;
- ⇒ Elaborar relatório quadrimestral dos serviços e produtos executados pelo SENAC/RN para o SENAC/DN referente ao Programa Senac de Segurança Alimentar;
- ⇒ Realizar avaliação e acompanhamento nutricional para competidores e treinadores do Programa Competições Senac de Educação Profissional;
- ⇒ Realizar análise e emitir parecer técnico referente as áreas de manipulação de alimentos do Senac RN;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Instrutor de Saúde (Técnico em Enfermagem)	Possuir Ensino Superior Completo em Enfermagem, com registro no Conselho Regional de Enfermagem. Possuir Experiência Profissional em docência na área de Enfermagem. Ter Conhecimento de didática. Ter habilidade em mediação de conhecimento e comportamentos. Ter comunicação clara e objetiva. Ter bom relacionamento interpessoal.	De acordo com a necessidade	01	<b>Mensalista (20h)</b> R\$ 1.136,94	Senac Mossoró	Análise Curricular  Prova Prática (Aula Expositiva)

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Conhecer, respeitar e praticar o Projeto Político Pedagógico e o Regimento Escolar do Senac;
- ⇒ Sistematizar as ações a serem desenvolvidas na Unidade Curricular (UC), por meio da elaboração do Plano de Trabalho Docente (PTD);
- ⇒ Avaliar a execução do Plano de Trabalho Docente, revisando e atualizando quando necessário, por meio do planejamento integrado e sob a orientação da equipe pedagógica;
- ⇒ Identificar as competências e os indicadores a serem desenvolvidos na Unidade Curricular (UC);
- ⇒ Indicar os elementos de competências a serem mobilizados nas situações de aprendizagem;
- ⇒ Propor situações de aprendizagem com a indicação de recursos didáticos a serem utilizados;
- ⇒ Propor estratégias de avaliação, procedimentos e instrumentos de avaliação das situações de aprendizagem;
- ⇒ Informar aos alunos os critérios de avaliação da aprendizagem quanto às menções conforme registro dos resultados;
- ⇒ Realizar a avaliação de competências e indicadores, mediante aplicação de situações de aprendizagem significativas;
- ⇒ Desenvolver estratégias de aprendizagem para recuperação em processo, quando necessário, a fim de desenvolver as competências para conclusão do curso;
- ⇒ Elaborar Projetos Integradores visando contribuir para o desenvolvimento de competências dos alunos, em consonância com o Modelo Pedagógico do Senac;
- ⇒ Elaborar Plano de Aulas, Avaliações, Plano de Trabalho Docente, Material Didático e demais atividades extraclasses inerentes a sua atividade;
- ⇒ Preencher corretamente os diários de classe e encaminhá-los nos prazos determinados;
- ⇒ Responsabilizar-se pela disciplina dos alunos em sala de aula e outros ambientes de aprendizagem;
- ⇒ Participar de cursos, oficinas, palestras, estudos e discussões de temas pedagógicos e outras formas de atualização profissional;
- ⇒ Manter articulação permanente com a equipe pedagógica e coordenações de Eixo, quando necessário;
- ⇒ Participar de reuniões para análise e elaboração de produtos a serem ofertados ao mercado;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Instrutor de Saúde (Podologia)	Possuir Ensino Médio Completo. Possuir Formação completa em podologia. Ter Experiência profissional em docência ou na área de podologia e/ ou profissional com habilitação técnica na área. Ter conhecimento de didática. Ter Habilidade em mediação de conhecimento e comportamentos. Ter comunicação clara e objetiva. Ter bom relacionamento interpessoal.	De acordo com a necessidade	01	<b>Mensalista (20h)</b>  R\$ 1.136,94	Senac  Natal	Análise Curricular  Prova Prática (Aula Expositiva)

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Conhecer, respeitar e praticar o Projeto Político Pedagógico e o Regimento Escolar do Senac;
- ⇒ Sistematizar as ações a serem desenvolvidas na Unidade Curricular (UC), por meio da elaboração do Plano de Trabalho Docente (PTD);
- ⇒ Avaliar a execução do Plano de Trabalho Docente, revisando e atualizando quando necessário, por meio do planejamento integrado e sob a orientação da equipe pedagógica;
- ⇒ Identificar as competências e os indicadores a serem desenvolvidos na Unidade Curricular (UC);
- ⇒ Indicar os elementos de competências a serem mobilizados nas situações de aprendizagem;
- ⇒ Propor situações de aprendizagem com a indicação de recursos didáticos a serem utilizados;
- ⇒ Propor estratégias de avaliação, procedimentos e instrumentos de avaliação das situações de aprendizagem;
- ⇒ Informar aos alunos os critérios de avaliação da aprendizagem quanto às menções conforme registro dos resultados;
- ⇒ Realizar a avaliação de competências e indicadores, mediante aplicação de situações de aprendizagem significativas;
- ⇒ Desenvolver estratégias de aprendizagem para recuperação em processo, quando necessário, a fim de desenvolver as competências para conclusão do curso;
- ⇒ Elaborar Projetos Integradores visando contribuir para o desenvolvimento de competências dos alunos, em consonância com o Modelo Pedagógico do Senac;
- ⇒ Elaborar Plano de Aulas, Avaliações, Plano de Trabalho Docente, Material Didático e demais atividades extraclasse inerentes a sua atividade;
- ⇒ Preencher corretamente os diários de classe e encaminhá-los nos prazos determinados;
- ⇒ Responsabilizar-se pela disciplina dos alunos em sala de aula e outros ambientes de aprendizagem;
- ⇒ Participar de cursos, oficinas, palestras, estudos e discussões de temas pedagógicos e outras formas de atualização profissional;
- ⇒ Manter articulação permanente com a equipe pedagógica e coordenações de Eixo, quando necessário;
- ⇒ Participar de reuniões para análise e elaboração de produtos a serem ofertados ao mercado;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Instrutor de Saúde (Técnico em Óptica)	Possuir Ensino Médio Completo com habilitação profissional técnica em nível médio em óptica. Possuir Experiência profissional, preferencialmente, no comércio de segmento óptico e/ ou em atividade docência. Ter conhecimento de didática. Ter habilidade em mediação de conhecimento e comportamentos. Ter comunicação clara e objetiva. Ter bom relacionamento interpessoal.	De acordo com a necessidade	01	<b>Mensalista (40h) R\$ 2.273,89</b>	Senac Natal	Análise Curricular  Prova Prática (Aula Expositiva)

#### SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO

- ⇒ Conhecer, respeitar e praticar o Projeto Político Pedagógico e o Regimento Escolar do Senac;
- ⇒ Sistematizar as ações a serem desenvolvidas na Unidade Curricular (UC), por meio da elaboração do Plano de Trabalho Docente (PTD);
- ⇒ Avaliar a execução do Plano de Trabalho Docente, revisando e atualizando quando necessário, por meio do planejamento integrado e sob a orientação da equipe pedagógica;
- ⇒ Identificar as competências e os indicadores a serem desenvolvidos na Unidade Curricular (UC);
- ⇒ Indicar os elementos de competências a serem mobilizados nas situações de aprendizagem;
- ⇒ Propor situações de aprendizagem com a indicação de recursos didáticos a serem utilizados;
- ⇒ Propor estratégias de avaliação, procedimentos e instrumentos de avaliação das situações de aprendizagem;
- ⇒ Informar aos alunos os critérios de avaliação da aprendizagem quanto às menções conforme registro dos resultados;
- ⇒ Realizar a avaliação de competências e indicadores, mediante aplicação de situações de aprendizagem significativas;
- ⇒ Desenvolver estratégias de aprendizagem para recuperação em processo, quando necessário, a fim de desenvolver as competências para conclusão do curso;
- ⇒ Elaborar Projetos Integradores visando contribuir para o desenvolvimento de competências dos alunos, em consonância com o Modelo Pedagógico do Senac;
- ⇒ Elaborar Plano de Aulas, Avaliações, Plano de Trabalho Docente, Material Didático e demais atividades extraclasse inerentes a sua atividade;
- ⇒ Preencher corretamente os diários de classe e encaminhá-los nos prazos determinados;
- ⇒ Responsabilizar-se pela disciplina dos alunos em sala de aula e outros ambientes de aprendizagem;
- ⇒ Participar de cursos, oficinas, palestras, estudos e discussões de temas pedagógicos e outras formas de atualização profissional;
- ⇒ Manter articulação permanente com a equipe pedagógica e coordenações de Eixo, quando necessário;
- ⇒ Participar de reuniões para análise e elaboração de produtos a serem ofertados ao mercado;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Instrutor de Saúde (Técnico em Óptica)	Possuir Ensino Superior Completo em optometria. Possuir Experiência profissional no comércio de segmento óptico. Ter conhecimento de didática. Ter habilidade em mediação de conhecimento e comportamentos. Ter comunicação clara e objetiva. Ter bom relacionamento interpessoal.	De acordo com a necessidade	01	<b>Por hora aula</b> Nível II – Graduado - R\$ 25,66	Senac Mossoró	Análise Curricular  Prova Prática (Aula Expositiva)

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Conhecer, respeitar e praticar o Projeto Político Pedagógico e o Regimento Escolar do Senac;
- ⇒ Sistematizar as ações a serem desenvolvidas na Unidade Curricular (UC), por meio da elaboração do Plano de Trabalho Docente (PTD);
- ⇒ Avaliar a execução do Plano de Trabalho Docente, revisando e atualizando quando necessário, por meio do planejamento integrado e sob a orientação da equipe pedagógica;
- ⇒ Identificar as competências e os indicadores a serem desenvolvidos na Unidade Curricular (UC);
- ⇒ Indicar os elementos de competências a serem mobilizados nas situações de aprendizagem;
- ⇒ Propor situações de aprendizagem com a indicação de recursos didáticos a serem utilizados;
- ⇒ Propor estratégias de avaliação, procedimentos e instrumentos de avaliação das situações de aprendizagem;
- ⇒ Informar aos alunos os critérios de avaliação da aprendizagem quanto às menções conforme registro dos resultados;
- ⇒ Realizar a avaliação de competências e indicadores, mediante aplicação de situações de aprendizagem significativas;
- ⇒ Desenvolver estratégias de aprendizagem para recuperação em processo, quando necessário, a fim de desenvolver as competências para conclusão do curso;
- ⇒ Elaborar Projetos Integradores visando contribuir para o desenvolvimento de competências dos alunos, em consonância com o Modelo Pedagógico do Senac;
- ⇒ Elaborar Plano de Aulas, Avaliações, Plano de Trabalho Docente, Material Didático e demais atividades extraclases inerentes a sua atividade;
- ⇒ Preencher corretamente os diários de classe e encaminhá-los nos prazos determinados;
- ⇒ Responsabilizar-se pela disciplina dos alunos em sala de aula e outros ambientes de aprendizagem;
- ⇒ Participar de cursos, oficinas, palestras, estudos e discussões de temas pedagógicos e outras formas de atualização profissional;
- ⇒ Manter articulação permanente com a equipe pedagógica e coordenações de Eixos, quando necessário;
- ⇒ Participar de reuniões para análise e elaboração de produtos a serem ofertados ao mercado;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE/ PRE-REQUISITOS (a serem comprovados no ato da contratação)	CARGA HORÁRIA (Semanal)	VAGAS	REMUNERAÇÃO	JURISDIÇÃO	ETAPAS
Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer	Possuir Ensino Superior Completo em Turismo, com pós-graduação na área de Turismo, Administração ou Educação. Possuir experiência profissional na área de Turismo. Possuir experiência docente na área de turismo. Desejável experiência na coordenação de curso. Desejável conhecimento em Gestão educacional e de pessoas, planejamento estratégico e com Legislação de educação profissional. Possuir Disponibilidade total para viagens. Possuir conhecimento intermediário de informática (Office e Sistemas Operacionais).	40h	01	R\$ 3.968,41	Senac Natal	Análise Curricular  Prova de Conhecimento  Entrevista

#### **SÍNTESE DAS ATIVIDADES DO CARGO**

- ⇒ Elaborar plano tático anual das ações a serem realizadas sob sua coordenação;
- ⇒ Planejar e coordenar as ações referentes à implementação do Modelo Pedagógico do SENAC referente ao seu eixo de atuação;
- ⇒ Participar do planejamento e controle do orçamento de receitas e despesas da Gerência;
- ⇒ Elaborar e atualizar os produtos e serviços educacionais;
- ⇒ Contribuir para o planejamento educacional dos CEP's;
- ⇒ Planejar, executar e avaliar projetos de melhoria da qualidade dos produtos e dos serviços educacionais;
- ⇒ Acompanhar as tendências de mercado, realizar estudos que subsidiem a elaboração do portfólio de produtos e serviços educacionais, de acordo com a demanda de seu eixo/segmento, em cumprimento às diretrizes educacionais;
- ⇒ Apresentar novos produtos para as equipes de divulgação e comercialização dos produtos e serviços educacionais;
- ⇒ Elaborar e atualizar os projetos e resoluções de cursos técnicos para a aprovação do Conselho Regional do SENAC;
- ⇒ Acompanhar o processo de criação, análise e atualização de materiais didáticos;
- ⇒ Analisar e validar a diagramação de materiais didáticos;
- ⇒ Realizar e acompanhar o levantamento de necessidades dos ambientes pedagógicos do eixo/segmento, em casos modernização e ampliação de infraestrutura;
- ⇒ Analisar documentos técnicos como resoluções, decretos, pareceres referentes aos Conselhos Profissionais e emitir pareceres técnicos quando se fizer necessário;
- ⇒ Participar do processo de licitação, análise das amostras e emissão de parecer técnico;
- ⇒ Elaborar e validar o conteúdo informativo que visem a divulgação dos eixos para o público externo e ou interno;
- ⇒ Analisar os resultados das avaliações docentes, discentes e de mercado, definindo estratégias e propondo melhorias;
- ⇒ Acompanhar a frequência e horas de pagamento dos instrutores, quanto aos serviços pedagógicos demandados;
- ⇒ Realizar visitas técnicas aos CEPs com intuito de atualizar informações e analisar as ações do eixo/segmento;
- ⇒ Realizar reuniões com docentes e equipes pedagógicas, para fins de formação e melhorias do processo ensino-aprendizagem;
- ⇒ Acompanhar o desenvolvimento de cursos e eventos realizados pela Instituição;
- ⇒ Participar e acompanhar os processos de recrutamento e seleção de instrutores, quando necessário;
- ⇒ Analisar dados consolidados e elaborar relatório da sua área de atuação para subsidiar as decisões institucionais;
- ⇒ Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Esta contratação será por prazo indeterminado.**

### 3. DA TEMPORALIDADE DA CONTRATAÇÃO.

3.1 A contratação destinada aos cargos de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba, Assistente de Área – Comercial - Assú, Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa), Instrutor de Saúde - Técnico de Enfermagem – Mossoró, Instrutor de Saúde – Podologia – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Mossoró e Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, descritos no item “DOS CARGOS” deste Edital dar-se-á por prazo por prazo indeterminado.

### 4. DO PROCESSO DE INSCRIÇÃO E DA VALIDAÇÃO DA INSCRIÇÃO.

4.1 As inscrições dos candidatos serão gratuitas e deverão ser realizadas, **exclusivamente**, por meio de cadastro de currículos a partir das 9h do dia 24 de julho de 2019, até às 16h do dia 29 de julho de 2019, observando o horário oficial local.

4.2 O cadastro do currículo pelo interessado implicará o conhecimento e a aceitação tácita das normas e condições da Seleção, tais como se acham estabelecidas neste Edital, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento. Em caso de alterações bem como eventuais aditamentos, comunicados e instruções específicas, haverá republicação do Edital ou errata ao Edital.

4.3 Os candidatos interessados deverão cadastrar seu currículo através do link <http://curriculoweb.rn.senac.br> **realizando a candidatura no cargo de interesse**. Caso não ocorra a candidatura o mesmo será desconsiderado.

4.4 O candidato, antes de realizar sua inscrição, deverá se certificar de que preenche todos os requisitos mínimos para o cargo pretendido.

4.5 O candidato poderá concorrer a **apenas um cargo**, o qual deverá realizar a candidatura no ato da inscrição, sob pena de desclassificação.

4.6 Para realizar o cadastro do currículo o candidato deve acessar o *link* mencionado no Edital ([curriculoweb.rn.senac.br](http://curriculoweb.rn.senac.br)), realizar o cadastro do Nome de usuário e senha para acesso ao Banco de Talentos.

4.7 Após o cadastramento do Nome de usuário e Senha o candidato deverá realizar o cadastramento de seu currículo preenchendo todos os campos disponíveis no Banco de Talentos, tais como dados pessoais, formas de contato, perfil profissional, informações adicionais (em caso de pessoas com deficiência), experiência profissional, formação acadêmica e formação adicional.

4.8 No campo destinado a “Vagas”, o candidato deverá escolher a vaga de interesse e clicar em “Candidatar”. Somente a partir deste último passo, o candidato estará concorrendo ao quadro de vagas.

4.9 No campo “Perfil” – Anexar Documentos Comprobatórios, onde o candidato deverá anexar o formulário de Disponibilidade devidamente preenchido, disponível no link: [www.rn.senac.br/trabalhe-conosco](http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco) - buscar o edital nº 05/2019, **Anexo I** – Formulário de Disponibilidade e os documentos comprobatórios da escolaridade e/ou Habilitação para o exercício profissional solicitados no perfil (item 2 deste edital).

4.10 São de inteira responsabilidade do candidato as providências necessárias à realização de inscrição nos moldes estabelecidos.

4.11 Será eliminado do processo seletivo, sem prejuízo das sanções penais cabíveis, o candidato que, em qualquer tempo: cometer falsidade ideológica com prova documental; utilizar-se de procedimentos ilícitos, devidamente comprovados por meio eletrônico, estatístico, visual ou grafológico; burlar ou tentar burlar quaisquer das normas definidas neste Edital; dispensar tratamento inadequado, incorreto ou descortês a qualquer pessoa envolvida no processo seletivo; perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos relativos ao processo seletivo; não atender aos requisitos mínimos para concorrer ao processo; Não realizar a candidatura dentro do prazo conforme item 4.1 do Edital; não realizarem o

cadastro de todas as informações pertinentes aos dados pessoais e profissionais, solicitadas nos itens do Banco de Talentos como: dados pessoais, formas de contato, perfil profissional, informações adicionais (em caso de pessoas com deficiência), experiência profissional, formação acadêmica e formação adicional; obtiverem nota abaixo da média de corte que é 7,0 (sete) pontos; deixarem de comparecer em alguma etapa do processo seletivo; não cumprirem as demais exigências descritas neste Edital.

4.12 O Senac/RN não se responsabilizará pelo não recebimento da candidatura dos candidatos, realizada através do link [curriculoweb.rn.senac.br](http://curriculoweb.rn.senac.br), por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.

## 5. DA DIVULGAÇÃO.

5.1 O aviso de abertura deste Processo Seletivo será publicado por meio dos seguintes veículos: jornal de grande circulação, informativos no e-mail institucional, por meio do Senac Informa e site do Senac: (<http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>).

5.2 O presente Edital será tornado público, através do site do Senac/RN: (<http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>).

5.3 As dúvidas relativas ao presente edital poderão ser dirimidas através do e-mail da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas: [rh@rn.senac.br](mailto:rh@rn.senac.br) ou através do número de telefone (84) 4005-1029, dentro dos prazos estabelecidos para as etapas do referido processo seletivo.

## 6. DA SELEÇÃO.

6.1 Na seleção estabelecida neste Edital serão analisadas e avaliadas as competências dos candidatos, considerando as etapas estabelecidas no Item "DOS CARGOS", para cada cargo.

6.2 O processo seletivo será conduzido pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoas e todas as suas etapas terão o caráter eliminatório e classificatório, excetuando-se as etapas de Entrevistas e Prova Prática que terão caráter, apenas, classificatório, levando em consideração a nota de corte estabelecida neste Edital que é de 7,0 pontos.

6.3 É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar, **diariamente**, todas as etapas referente ao processo seletivo, por meio do site do Senac ([www.rn.senac.br](http://www.rn.senac.br)), na aba Trabalhe Conosco.

6.4 Serão divulgados os nomes e as médias dos candidatos que obtiverem, ou não, a aprovação em cada etapa.

6.5 A convocação ocorrerá mediante necessidade da Instituição em qualquer uma de suas jurisdições.

6.6 O processo de seleção constará das seguintes etapas distintas, na ordem apresentada:

6.6.1 **Análise Curricular:** Esta etapa tem como finalidade verificar se os currículos dos candidatos inscritos atendem ou não aos requisitos exigidos pela vaga. Logo, serão avaliados os conteúdos apresentados no currículo atualizado, sendo esses relativos a escolaridade/formação, experiência profissional bem como a qualificação profissional e participação em programas de atualização/capacitação em sua área de atuação.

6.6.1.1 Estarão habilitados a participar da etapa seguinte somente os candidatos que preencherem todos os requisitos básicos do cargo descritos no Item "DOS CARGOS" deste Edital e serão convocados por meio da divulgação no site <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>, ocasião em que será divulgado dia, horário e local de realização.

6.6.2 **Prova de Conhecimento:** Objetiva avaliar o conhecimento específico dos candidatos relacionados ao cargo, conforme área de atuação, bem como os conhecimentos gerais.

**6.6.2.1** Esta etapa para os cargos de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba, Assistente de Área – Comercial - Assú**, terá duração máxima de 02 (duas) horas

**6.6.2.2** Esta etapa para os cargos de **Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa) e Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, terá duração máxima de 03 (três) horas.

**6.6.2.3** Na hipótese excepcional de haver um número de candidatos igual ou inferior a 5 (cinco), por Cargo/Função, aprovados na etapa de Prova de Conhecimento, a Entidade poderá, a seu critério, proceder a redução da pontuação mínima de 7 (sete) para 6 (seis), a fim de ampliar a concorrência.

**6.6.2.4** Os candidatos ao cargo de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa)**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
Relacionamento interpessoal
Postura profissional e ética
Consumo consciente e sustentabilidade
Principais atribuições do Barman
As bebidas e suas classificações; Material do bar: copos, utensílios, bebidas, cardápios e mise-en-place
Tipos de bebidas (alcoólicas e não alcoólicas); Drinques e coquetéis (finalidade, categoria, modalidades e técnicas de mistura)

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa)**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa)**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal.

**6.6.2.5** Os candidatos ao cargo de **Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa)**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
Matemática envolvendo as 4 operações fundamentais, regra de 3, razão e proporção
Relacionamento interpessoal
Postura Profissional e ética
Consumo consciente e sustentabilidade
Planejamento e Elaboração de Cardápios

Fichas técnicas
Noções de Nutrição e Alimentação
Boas Práticas na Manipulação de Alimentos
Estrutura de cozinha
Conhecer métodos de cocção
Segurança e funcionamento da Cozinha
Gastronomia Socioambiental
Funções da brigada da cozinha
Termos técnicos da área de cozinha
Montagem de praça, mise en place e plano de ataque
Gastronomia internacional
Cozinha regional
Tecnologia dos alimentos
Conhecer e manusear equipamentos e utensílios cozinha
Habilidades básicas: cortes de hortifrúttis, carnes em geral, preparação de fundos e caldos, molhos, limpeza e porcionamento de alimentos

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal

**6.6.2.6** Os candidatos ao cargo de **Motorista - Motorista – Natal**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
Legislação de Transito.
Primeiros Socorros

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Motorista - Motorista – Natal**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Motorista - Motorista – Natal**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal.

**6.6.2.7** Os candidatos ao cargo de **Assistente de Área – Comercial – Macaíba**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Teorias da administração
Técnicas de Negociação e Vendas
Noções de Caixa
Rotinas Administrativas
Relacionamento com o cliente

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Assistente de Área – Comercial – Macaíba**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Assistente de Área – Comercial – Macaíba**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal

**6.6.2.8** Os candidatos ao cargo de **Assistente de Área – Comercial – Assú** poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Teorias da administração
Técnicas de Negociação e Vendas
Noções de Caixa
Rotinas Administrativas
Relacionamento com o cliente

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Assistente de Área – Comercial – Assú**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Assistente de Área – Comercial – Assú** ocorrerá no Centro de Educação Profissional (CEP) localizado no município de Assú.

**6.6.2.9** Os candidatos ao cargo de **Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa)**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p><b>Nutrição Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Energia, macronutrientes, micronutrientes e fibras – definições, classificações, funções, digestão, absorção, transporte e excreção.</li> <li>▪ Fontes alimentares.</li> <li>▪ Recomendações de energia e nutrientes.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guias Alimentares.</li> <li>▪ Rotulagem Nutricional de alimentos.</li> <li>▪ Nutrição e Dietética para os diversos ciclos de vida.</li> <li>▪ Microbiologia dos Alimentos</li> <li>▪ Técnica Dietética</li> </ul>
<p><b>Nutrição em Alimentação Coletiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestão em Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) – funções administrativas em UAN.</li> <li>▪ Aspectos físicos e funcionais.</li> <li>▪ Gestão de estoque e custos.</li> <li>▪ Controle Higiênico Sanitário.</li> <li>▪ Boas Práticas na manipulação e procedimentos operacionais padronizados.</li> <li>▪ Legislação sanitária de interesse em UAN.</li> <li>▪ Planejamento, execução e monitoramento dos processos de produção desde recebimento e distribuição dos alimentos.</li> <li>▪ Sustentabilidade na produção de preparações</li> </ul>
<p><b>Avaliação Nutricional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Doenças nos diferentes ciclos da vida.</li> <li>▪ Terapia nutricional para intolerâncias alimentares e doenças crônico-degenerativas (obesidade, diabetes mellitus, hipertensão arterial e dislipidemias)</li> </ul>
<p><b>Legislação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portaria SVS/MS 1428, de 26 de novembro de 1993.</li> <li>▪ Portaria SVS/MS 326, de 30 de julho de 1997.</li> <li>▪ Resolução RDC nº 12, de 02 de janeiro de 2001.</li> <li>▪ Resolução RDC nº 275, de 21 de outubro de 2002</li> <li>▪ Resolução RDC Nº 216, de 15 de setembro de 2004.</li> <li>▪ Portaria de Consolidação nº 05, de 28 de Setembro de 2017</li> </ul>

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa)**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa)**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal.

**6.6.2.10** Os candidatos ao cargo de **Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, poderão fazer provas objetivas, discursivas e/ou redação de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o conteúdo programático descrito no quadro abaixo:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Sistema de Turismo
Segmentação do mercado de turismo
Hospitalidade
Meios de Hospedagem
Características dos polos de turismo do Rio Grande do Norte
Legislação nacional para Guia de Turismo
Legislação estadual para Bugueiro

a) O cálculo da nota na prova de conhecimento para o cargo de **Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, será igual a soma das notas obtidas em cada questão que a compõe.

b) Toda etapa referente ao processo seletivo para o cargo de **Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizados no município de Natal ou Grande Natal.

**6.6.2.11** Após o horário fixado para o início das provas, não se admitirá o ingresso de nenhum candidato aos locais de sua realização.

**6.6.2.12** O candidato deverá comparecer ao local designado para realização da prova de conhecimento munido de caneta esferográfica de tinta preta ou azul.

**6.6.2.13** O Senac/RN não se responsabilizará por perdas ou extravios de objetos ou de equipamentos eletrônicos ocorridos durante a realização das provas.

**6.6.2.14** Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em razão de afastamento do candidato da sala de provas.

**6.6.2.15** No dia da realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das avaliações, informações referentes ao conteúdo das provas.

**6.6.2.16** O candidato, durante a prova, não poderá fazer uso de qualquer aparelho eletrônico de comunicação (bip, telefone celular, relógios digitais, MP3, agenda eletrônica, notebook, palmtop, tablet, gravador ou quaisquer outros equipamentos similares), bem como fones e protetores auriculares os quais não serão admitidos no espaço de realização das provas. O descumprimento desse procedimento implicará na eliminação do candidato.

**6.6.2.17** Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova: usar ou tentar usar meios fraudulentos e/ou ilegais para a sua realização; for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução de quaisquer das provas; utilizar-se de equipamentos não permitidos ou que se comunicar com outro candidato; faltar com a devida cortesia para com qualquer um dos examinadores, seus auxiliares, autoridades presentes ou candidatos; recusar-se a entregar o material de provas ao término do tempo de provas; perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido.

**6.6.2.18** Os candidatos aos cargos de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba, Assistente de Área – Comercial - Assú, Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa) e Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, aprovados na prova de conhecimento, serão convocados para entrevista por meio da divulgação no site: <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>, ocasião em que será divulgado dia, horário e local para realização da mesma.

**6.6.2.19** Serão convocados, em ordem alfabética, para a etapa de entrevista, somente candidatos classificados até a 20ª (vigésima) ordem classificatória da etapa de Prova de Conhecimento, seguindo a classificação por nota. Caso o número de classificados seja inferior a 20 (vinte) candidatos, todos os aprovados serão convocados para a realização da referida etapa.

**6.6.3 Prova Prática:** Objetiva avaliar a postura, a metodologia de aula, a didática e o conhecimento técnico da área de cada candidato, com utilização ou não de recursos áudio visuais e textuais.

**6.6.4** Esta etapa será composta por aula expositiva, onde os candidatos ao cargo de **Instrutor de Saúde - Técnico de Enfermagem – Mossoró, Instrutor de Saúde – Podologia – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Natal e Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Mossoró**, deverão ministrar uma aula de 15 (quinze) minutos, de cunho teórico prático para uma Banca Examinadora, composta por no mínimo 03 (três) membros avaliadores.

**6.6.4.1** Toda etapa referente ao processo seletivo para os cargos de **Instrutor de Saúde - Técnico de Enfermagem – Mossoró, Instrutor de Saúde – Podologia – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Natal e Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Mossoró**, ocorrerá em um dos Centros de Educação Profissional (CEP) localizado no município de Natal ou Grande Natal.

**6.6.4.2** No **Anexo II** consta o modelo do plano de aula que os candidatos deverão, obrigatoriamente, entregar à Banca Examinadora no momento da prova prática, em 03 (três) vias.

**6.6.4.3** A Banca Examinadora avaliará a prova prática, pela objetividade, fundamentação e aplicabilidade da proposta contida no plano de aula, e, no desenvolvimento metodológico da aula, conforme quadro abaixo:

PLANO DE AULA	
REQUISITOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Competências	0,6
Bases Tecnológicas	0,6
Situação de Aprendizagem	0,7
Horários	0,1
<b>TOTAL MÁXIMO DE PONTOS</b>	<b>2,0</b>
DESENVOLVIMENTO DA AULA	
REQUISITOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Conhecimento e Domínio do Conteúdo	2,0
Postura	2,0
Comunicação/Interação	2,0
Didática/Dinamismo	2,0
<b>TOTAL MÁXIMO DE PONTOS</b>	<b>8,0</b>

**6.6.4.4** A pontuação máxima será de 10 (dez) pontos e a nota de corte será de 7,0 (sete) pontos.

**6.6.4.5** A ordem das etapas do processo seletivo, o cronograma de datas e o horário poderão ser alterados pela instituição, bem como a exclusão de uma ou mais etapas, em função do número de candidatos, mediante justificativa e publicação dos atos no site do Senac/RN.

**6.6.5 Entrevista:** Esta etapa tem como finalidade levantar maiores informações a respeito do profissional participante como a experiência profissional, perfil comportamental dos candidatos, com intuito de selecionar aquele candidato com as competências técnicas e comportamentais mais adequadas ao cargo concorrido.

**6.6.5.1.** O cálculo da nota na Entrevista será igual a soma das notas obtidas em todas as questões que a compõem, dividida pelo número de entrevistadores, conforme quadro a seguir:

REQUISITOS A SEREM AVERIGUADOS DURANTE A ENTREVISTA	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	Operacional
Experiência Profissional	2,5
Relacionamento Interpessoal	1,5
Flexibilidade	1,5
Resolução de Conflitos	1,0
Iniciativa/ Criatividade	1,0

Organização	1,0
Autocontrole/ Autoconhecimento	1,5
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10,0</b>

REQUISITOS A SEREM AVERIGUADOS DURANTE A ENTREVISTA	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	Administrativo/ Técnico
Experiência Profissional	2,5
Relacionamento Interpessoal	1,5
Flexibilidade	1,0
Persuasão/ Resolução de Conflitos	1,0
Iniciativa/ Criatividade	1,0
Planejamento/ Organização	1,0
Atualização Profissional	1,0
Autocontrole/ Autoconhecimento	1,0
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10,0</b>

REQUISITOS A SEREM AVERIGUADOS DURANTE A ENTREVISTA	PONTUAÇÃO MÁXIMA
	Liderança
Experiência Profissional	2,0
Comunicação/ Relacionamento Interpessoal	1,0
Flexibilidade	1,0
Persuasão/ Resolução de Conflitos	1,0
Iniciativa/ Criatividade	1,0
Planejamento/ Organização	1,0
Liderança/ Tomada de decisão	1,5
Autocontrole/ Autoconhecimento	1,5
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10,0</b>

6.6.5.2 Para os cargos de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba e Assistente de Área – Comercial - Assú**, o cálculo da nota da Entrevista será baseado no quadro **Operacional** descrito acima.

6.6.4.2. Para o cargo de **Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa)**, o cálculo da nota da Entrevista será baseado no quadro **Administrativo/ Técnico** descrito acima.

6.6.4.3. Para o cargo de **Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, o cálculo da nota da Entrevista será baseado no quadro **Liderança** descrito acima.

6.6.4.4. A pontuação máxima para entrevista será de 10,0 (dez) pontos e 7,0 (sete) pontos como nota de corte.

## 7. DA ATRIBUIÇÃO DE NOTAS.

7.1. Será atribuída a cada candidato dos cargos de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba, Assistente de Área – Comercial - Assú, Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa) e Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e**

**Lazer**, uma Nota Final Classificatória (NFC), de acordo com a fórmula abaixo onde NPC é a Nota da Prova de Conhecimento e NE é a Nota da Entrevista.

$$\frac{NFC = NPC + NE}{2}$$

7.2. Será atribuída a cada candidato dos cargos de **Instrutor de Saúde - Técnico de Enfermagem – Mossoró, Instrutor de Saúde – Podologia – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Natal e Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Mossoró** uma Nota Final Classificatória (NFC), de acordo com a fórmula abaixo onde NPP é a Nota da Prova Prática.

$$NFC = NPP$$

7.3. Os candidatos serão classificados na ordem decrescente de NFC.

7.4. No cálculo da NFC, o resultado será realizado de acordo com a quantidade de etapas discriminada no Item “DOS CARGOS” deste Edital, **excetuando-se a etapa de Análise Curricular**, dividindo o somatório da média final de cada uma das etapas pelo quantitativo de etapas (Por exemplo, se forem duas etapas (exceto a Análise Curricular), somar-se-á média final de cada uma e haverá a divisão por 2). Ressaltamos que a Etapa de Análise Curricular não é pontuada, pois para o candidato ser habilitado na mesma e prosseguir no processo seletivo é necessário atender, cumulativamente, a todos os pré-requisitos sinalizados no item “DOS CARGOS” deste Edital.

7.5. Será considerada apenas uma casa decimal para a pontuação do candidato, em qualquer das etapas ou resultado final, sendo desconsideradas as demais casas decimais da pontuação para atribuição da nota (Exemplo 1: o candidato obteve nota de 7,25 pontos em uma das etapas do processo. Será considerada como nota do candidato para etapa apenas uma casa decimal, ou seja, 7,2 pontos. Exemplo 2: o candidato obteve nota de 6,98 pontos em uma das etapas do processo. Será considerada como nota do candidato apenas uma casa decimal, ou seja, 6,9 pontos).

7.6. No caso de haver empate entre os candidatos para preenchimento das vagas disponíveis no cargo de **Bartender – Bartender – Natal (Hotel Barreira Roxa), Cozinheiro - Cozinha – Natal (Hotel Barreira Roxa), Motorista – Motorista - Natal, Assistente de Área – Comercial – Macaíba, Assistente de Área – Comercial - Assú, Analista Técnico – Nutrição - Natal (Hotel Barreira Roxa) e Coordenador de Eixo Tecnológico – Turismo, Hospitalidade e Lazer**, será realizada uma avaliação dos candidatos com base nos critérios descritos a seguir, considerando a ordem de prioridade:

- 7.6.1. Maior pontuação na etapa de Prova de Conhecimento;
- 7.6.2. Ter obtido maior pontuação na Entrevista;
- 7.6.3. Maior tempo de experiência profissional na área;
- 7.6.4. Com maior idade.

7.7. No caso de haver empate entre os candidatos para preenchimento das vagas disponíveis nos cargos de **Instrutor de Saúde - Técnico de Enfermagem – Mossoró, Instrutor de Saúde – Podologia – Natal, Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Natal e Instrutor de Saúde – Técnico em Óptica – Mossoró**, será realizada uma avaliação dos candidatos com base nos critérios descritos a seguir, considerando a ordem de prioridade:

- 7.7.1. Maior pontuação na etapa de Prova Prática;
- 7.7.2. Maior tempo de experiência profissional na área;
- 7.7.3. Com maior idade.

## 8. DOS RESULTADOS DO PROCESSO SELETIVO.

8.1. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos e comunicados referente a este processo seletivo divulgados na internet, no endereço eletrônico <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>, não cabendo ao candidato alegar desconhecimento das datas, locais, resultados e demais informações contidas neste documento e divulgações posteriores realizadas no site.

8.2. O resultado final do processo seletivo será divulgado por meio de lista nominal, constando a classificação dos candidatos nos respectivos cargos e estará disponível no endereço eletrônico <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>.

8.3. O resultado irá gerar uma ordem classificatória dos candidatos por cargo e jurisdição, não gerando, todavia, obrigatoriedade de contratação dos candidatos pela Entidade.

## 9. DA CLASSIFICAÇÃO.

9.1. Os candidatos aprovados serão convocados respeitando a ordem classificatória prevista no item “DA ATRIBUIÇÃO DE NOTAS” e obedecendo ao número de vagas oferecidas para o cargo, conforme descrito no Item “DOS CARGOS” deste edital.

9.2. Os candidatos classificados serão informados da data de comparecimento ao Senac/RN para apresentação dos documentos listados no item “DA CONTRATAÇÃO” deste Edital, bem como da data do Exame Admissional, através de comunicado enviado por e-mail, sob pena de desistência tácita em caso de ausência no dia e hora aprazados.

9.3. Os candidatos classificados e não convocados poderão ser chamados no prazo de até 2 (dois) anos, por ordem de classificação, a contar da data final da seleção, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Senac, de acordo com a disponibilidade de vaga (s), observando os seguintes critérios:

9.3.1. Desistência formal do (s) primeiro (s) colocado (s) ou desistência tácita;

9.3.2. Abertura de novas vagas com o perfil e jurisdição estabelecidos no item “DOS CARGOS” deste Edital.

9.4. O candidato que na ocasião de sua convocação estiver impossibilitado de assumir a vaga e tiver interesse, poderá requerer, por escrito, sua reclassificação para o final da lista de classificados. O posicionamento na lista de classificação final ocorrerá de forma sucessiva, obedecendo a ordem de classificação original, para todos os candidatos que venham a ser convocados e solicitarem reclassificação.

9.5. Para requerer a reclassificação no processo seletivo, o candidato deverá preencher, exclusivamente, o Formulário - Requerimento Pedido de Reclassificação (**Anexo III**), em duas vias (original e cópia) e entregar à Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, situado na Rua São Tomé, 444, Cidade Alta, Natal/RN, CEP 59025-030, onde o requerimento deverá estar devidamente preenchido com todas as informações solicitadas, assinado e datado, assim como **deverá constar em anexo, ao requerimento, a justificativa do pedido de reclassificação.**

9.6. Admitir-se-á um único requerimento de reclassificação por candidato classificado para cada processo seletivo que esteja vigente, devidamente preenchido e justificado, sendo desconsiderado pedidos de reclassificação em número acima de 1 (um).

9.7. O pedido de reclassificação deverá ser entregue no prazo de 5 (cinco) dias úteis após a convocação, tendo como termo inicial o dia da convocação.

9.8. Não serão aceitos, em hipótese alguma, requerimentos fora do prazo e em desacordo com os especificados no item “DA CLASSIFICAÇÃO”. Solicitações realizadas através de fax, correio, e-mail ou qualquer outro meio que não seja o especificado neste edital serão desconsiderados.

9.9. Serão indeferidos os pedidos de reclassificações que: a) estejam em desacordo com as especificações contidas neste item; b) não conste a justificativa do pedido de reclassificação anexada ao

requerimento; c) cujo requerimento esteja incompleto ou não reflitam a realidade; d) encaminhados por meio da imprensa, e-mail e/ou mídias sociais.

9.10. O candidato poderá conferir a publicação da reclassificação no endereço eletrônico do Senac/RN: <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>.

9.11. O requerimento irá originar uma nova ordem classificatória dos candidatos por cargo/função, não gerando, todavia, obrigatoriedade de convocação dos candidatos pelo Senac Rio Grande do Norte, sem a devida necessidade, e respeitando a vigência do edital estabelecida no item “DAS DISPOSIÇÕES FINAIS”.

## 10. DO CONTRATO DE TRABALHO.

10.1. A contratação será regida pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, não garantindo, portanto, estabilidade aos aprovados, salvo nos casos previstos na CLT.

10.2. Caso o candidato aprovado não se adapte à estrutura hierárquica do empregador, bem como às condições de trabalho a que está subordinado, o mesmo terá seu contrato encerrado, observadas as disposições da CLT.

10.3. O Senac/RN exigirá do candidato classificado, no ato de sua contratação, os documentos necessários à comprovação do cumprimento dos requisitos básicos necessários para o cargo.

10.4. No caso de o candidato convocado desistir da vaga, o mesmo deverá preencher e assinar declaração de desistência (**Anexo IV**), no prazo de 15 (quinze) dias após a divulgação do resultado final, devendo ser entregue à Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, situado na Rua São Tomé, 444, Cidade Alta, Natal/RN, CEP 59025-030.

## 11. DA CONTRATAÇÃO.

11.1. A contratação do candidato estará condicionada à apresentação dos documentos comprobatórios dos requisitos mínimos exigidos, assim como a apresentação do exame médico com a emissão de Atestado de Saúde Ocupacional – ASO, considerando-o apto ao exercício do cargo pretendido, conforme art. 168 e seguintes da CLT.

11.2. Por ocasião da contratação, o candidato deverá entregar a documentação abaixo relacionada:

### 11.2.1. **Em Originais:**

- a) ASO – Atestado de saúde Ocupacional (após encaminhamento realizado pelo Senac);
- b) Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS;
- c) 2 fotos 3x4 coloridas e recentes;
- d) Currículo Atualizado.

### 11.2.2. **Em Cópia:**

- a) Em caso de pessoa com Deficiência, Laudo Médico especificando o grau e o nível de deficiência.
- b) 2 cópias da Carteira de Identidade (Candidato e cônjuge, se houver);
- c) 2 cópias do CPF (Candidato, filhos e cônjuge, se houver);
- d) 2 cópias da Carteira de Trabalho e Previdência Social (página com foto e o verso);
- e) 1 cópia do Título de Eleitor;
- f) 1 cópia do Certificado de Reservista / Dispensa (sexo masculino);
- g) 2 cópias do Comprovante de Residência em nome do Candidato;
- h) 2 cópias do Cartão do PIS/PASEP;
- i) 2 cópias do Cartão do SUS (Candidato, filhos e cônjuge, se houver);
- j) 2 cópias da Certidão de Nascimento ou de Casamento;
- k) 2 cópias da Declaração de Convivência Marital, se for o caso;
- l) 2 cópias da Certidão de Nascimento dos Filhos, se houver;

- m) 1 cópia da Decisão Judicial para Pagamento de Pensão Alimentícia, se for o caso;
- n) 1 cópia da Identidade Profissional, se houver;
- o) 1 cópia do Comprovante de Escolaridade (Certificado ou Diploma de formação);
- p) 1 cópia da Declaração de Dependentes (Imposto de Renda);
- q) 1 cópia do Cartão de Vacinação da Criança (filho até 6 anos), se houver;
- r) 1 cópia do Comprovante Semestral de Frequência Escolar (filhos acima de 7 anos), se houver;
- s) 1 cópia do Atestado de Invalidez, se for o caso (filho acima de 14 anos);
- t) 1 cópia do cartão do Banco do Brasil, contendo: Agência e Conta Corrente para recebimento dos proventos.

11.2.3 No caso de comprovante de escolaridade expedido por instituições estrangeiras, ao referido documento deverá constar anexa a respectiva tradução e revalidação do título.

11.3 O candidato que **deixar de comparecer ao exame médico admissional** na data, local e horário previsto designado pelo Senac, **sem a respectiva justificativa** para a ausência, será **considerado desistente do processo seletivo**.

## 12. DA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO.

12.1. Os recursos deverão ser interpostos no prazo de 1 (um) dia útil após a ocorrência do evento que lhes der causa, tendo como termo inicial o 1º dia útil subsequente à data do evento a ser recorrido.

12.2. Somente serão considerados os recursos interpostos no prazo estipulado para a fase a que se referirem.

12.3. Não serão aceitos os recursos interpostos em prazo destinado a evento diverso do questionado.

12.4. Para recorrer do resultado de qualquer etapa do processo seletivo, o candidato deverá preencher, exclusivamente, o Formulário de Interposição de Recursos, **Anexo V**, em duas vias (original e cópia) e entregar na Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, situado na Rua São Tomé, 444, Cidade Alta, Natal/RN, CEP 59025-030, no qual deverá constar o nome do candidato, a assinatura, a fundamentação e argumentação, especificando qual a etapa do processo em questionamento.

12.5. Se o julgamento do(s) recurso(s) resultar em anulação de questão(ões) integrante(s) da prova de conhecimento, a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independente da apresentação de recurso ou não.

12.6. Não serão avaliados, em hipótese alguma, os recursos interpostos fora do prazo e em desacordo com os especificados no item "DA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO", inclusive os interpostos através de fax, correio, e-mail ou qualquer outro meio que não seja o especificado neste documento.

12.7. Serão indeferidos os recursos: a) cujo teor desrespeite os avaliadores; b) que estejam em desacordo com as especificações contidas neste item; c) cuja fundamentação não corresponda à questão recorrida; d) sem fundamentação e/ou com fundamentação inconsistente, incoerente ou os intempestivos; e) encaminhados por meio da imprensa e/ou mídias sociais".

12.8. Admitir-se-á um único recurso por candidato para cada etapa referida no item "DA SELEÇÃO", devidamente fundamentado, sendo desconsiderado recurso de igual teor, em número acima de 1 (um).

12.9. Os recursos serão julgados no prazo máximo de até 1 (um) dia útil, contados da data final para a sua interposição.

12.10. As respostas dos recursos, quer procedentes ou não, serão levadas a conhecimento aos candidatos interessados, na sede do SENAC/RN, e ficarão disponíveis pelo prazo de 7 (sete) dias a contar da data de resposta.

12.11. Em caso de provimento de recurso, poderá ocorrer a classificação/desclassificação do candidato, que obtiver, ou não a nota mínima exigida para a etapa, sendo a nova classificação publicada no site do SENAC.

12.12. O candidato deverá conferir a publicação do resultado definitivo da etapa, pós-recurso, no endereço eletrônico do Senac/RN: <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>.

12.13. O provimento dos cargos ficará a critério da Administração Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial e obedecerá à ordem de classificação final.

### **13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS.**

13.1. O processo seletivo terá validade de 02 (dois) anos, a contar da data de homologação da seleção, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Senac/RN.

13.2. Ocorrendo a comprovação de falsidade de declaração/informação ou de inexatidão dolosa ou culposa, falsidade e adulteração dos documentos apresentados pelo candidato, o mesmo terá sua candidatura ou contratação cancelada, bem como a anulação de todos os atos dela decorrentes, independentemente da época em que tais irregularidades vierem a ser constatadas, além de sujeitar o interessado/empregado às penalidades cabíveis.

13.3. Fica resguardado ao Senac/RN, no direito unilateral, de cancelar, suspender ou adiar o presente Processo Seletivo em qualquer tempo ou fase.

13.4. A candidatura no processo seletivo implicará o conhecimento e a tácita aceitação das condições estabelecidas pelo Senac/RN neste Edital, das quais o candidato não poderá em hipótese alguma alegar desconhecimento.

13.5. Os candidatos com diagnóstico de doença infectocontagiosa, deverão apresentar à Gerência de Desenvolvimento de Pessoas do Senac, no prazo de 48h (quarenta e oito) horas antes da realização das etapas do processo seletivo, atestado de liberação médico declarando que o candidato pode frequentar lugares públicos e os cuidados a serem tomados durante a realização da(s) etapa(s).

13.6. Os colaboradores do SENAC/RN, que tenham interesse em candidatar-se a alguma vaga, poderão participar do presente processo seletivo, em igualdade de condições dos demais candidatos, desde que atendam aos pré-requisitos da vaga.

13.7. O Senac é uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, sem fins lucrativos com a finalidade de organizar e administrar escolas de aprendizagem para a formação de trabalhadores para em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

13.8. O Senac realiza processo seletivo de acordo com a Resolução Senac nº 1018/2015, instituída pela Administração Nacional do Senac e ratificada no Conselho Nacional em 23 de abril de 2015. Assim sendo, a presente seleção não se trata de concurso público.

13.9. A participação dos candidatos neste processo seletivo não implica, obrigatoriamente, em sua contratação, cabendo ao Senac/RN a avaliação da conveniência e oportunidade de aproveitá-los, respeitando a ordem de classificação no processo seletivo.

13.10. Todos os custos relativos à participação no processo seletivo são de inteira responsabilidade do candidato.

13.11. O presente Edital, a critério da Direção Regional do Senac/RN, poderá ser anulado ou revogado, no todo ou em parte, sem que isso gere motivo para qualquer pedido de reparação ou indenização por parte dos participantes.

13.12. Os itens deste edital poderão sofrer alterações, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, ou até a data de convocação dos candidatos para o início das etapas correspondentes, circunstância que será mencionada em errata ou republicação do edital, devidamente publicado no site do Senac.

13.13. O (s) classificado (s) de cada cargo será (ão) convocado (s) de acordo com a necessidade e conveniência do Senac/RN, gerando a sua classificação mera expectativa de direito.

13.14. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar todas as etapas referentes ao processo seletivo, através da página <http://www.rn.senac.br/trabalhe-conosco>.

13.15. Este Edital entra em vigor na data da sua publicação.

Natal/RN, 24 de julho de 2019.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas