

Prezado candidato,

Gostaríamos de informá-los sobre a realização da prova de seleção para vaga de instrutor de idiomas – inglês e ajudá-los na preparação para uma melhor realização da sua prova. Encaminhamos abaixo algumas recomendações necessárias:

### MEDIDAS PREVENTIVAS

1. Atualizar o computador (verificar orientações abaixo);
2. Limpar cookies (verificar orientações abaixo);
3. Lembre-se de verificar a qualidade da conexão com a internet;
4. Verificar a DATA e HORA do computador se está atualizado e com horário local;
5. Caso você esteja utilizando Iphone ou Ipad, opte por fazer a prova no aplicativo do Teams, no Chrome, Edge, Mozzila. **NÃO FAZER PELO SAFARI;**

### Realizando a prova:

1 – O candidato terá 2h para a realização, das 9h às 11h. Observar o tempo, pois **caso ultrapasse, não conseguirá enviar a prova;**

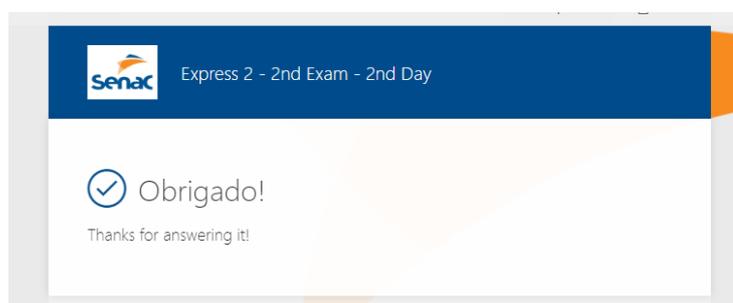
2 – Para ir para a seção seguinte, clique em AVANÇAR; 

3 – Todas as questões são obrigatórias (devem ser preenchidas);

4 – Caso necessário, o aluno poderá voltar para a seção anterior. Basta clicar em VOLTAR;



5 – Aguarde o envio total da prova. Aparecerá a tela abaixo:



### **Possíveis problemas:**

1 – Ao lado de cada questão, há um símbolo de áudio (leitura avançada). Lembrando que isso não é o listening. Isso é uma ferramenta inclusiva. Caso o aluno clique nesse ícone por engano, é só clicar na seta no canto superior esquerdo para voltar para a prova.

2 – Na seção do listening, você encontrará um link. Para ouvi-lo, clique nele e uma outra janela será aberta. Ouça o áudio **apenas duas vezes** e retorne para a prova no Forms para o preenchimento das respostas.

3 – Caso o candidato esteja utilizando um computador APPLE, sugerimos dar uma olhada no site:

<https://support.google.com/googleplay/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>, para desbloqueio dos cookies.

### **Sugestões para uma melhor realização da sua prova:**

1 – Organize seu ambiente, sem livros, cadernos próximos ao computador. Lembre-se que estamos realizando uma avaliação!;

2 – Sugerimos que o candidato faça a prova em um computador para facilitar a realização. No entanto, a prova também poderá ser realizada pelo celular;

3 – Ter um caderno e caneta para anotar as respostas, pois caso a internet caia e o candidato perca o registro das informações, já terá as respostas para responder novamente;

4 – Informamos que, na prova do writing, caso o aluno copie um texto da internet ou faça a tradução no Translator ou similar, a prova será anulada!

## ORIENTAÇÕES ADICIONAIS:

### 1 - ATUALIZAÇÃO DO SEU COMPUTADOR:

Recentemente a Microsoft disponibilizou atualização do Windows. Orientamos que reservem um momento para este processo que poderá levar alguns minutos. Para tanto, basta clicar no botão Iniciar (logo do Windows na barra de tarefas) ou digitar na caixa de pesquisa "Atualizar", surgirá a opção "Verifique se há atualizações", na sequência você verificará se há atualizações.

### 2 - LIMPEZA DO CACHE/COOKIES

Por que limpar o cache? Quando você usa um navegador, informações de sites ficam salvas. A limpeza de tais informações previne erros, como problemas de carregamento, e melhora a navegação.

Como fazer?

#### Para excluir cookies no Microsoft Edge

Abra o navegador Microsoft Edge e, em seguida, selecione

1. **Configurações** (Uma engrenagem no canto superior direito da tela).
2. Em Configurações selecione **Privacidade e serviços**.
3. Acesse **Limpar dados de navegação**, e selecione os critérios.
4. Utilize o **Limpar agora**.

#### Para excluir cookies no Google Chrome

Abra o Google Chrome.

1. Localize as **Configurações** (Três pontos empilhados no canto superior direito da tela).
2. Selecione para ver o Menu.
3. Clique em **Mais ferramentas e Limpar dados de navegação**.
4. Escolha um intervalo de tempo. Selecione os critérios.
5. Clique em **Limpar dados**.

(Para detalhes de como limpar cookies no Android, iPhone ou iPad acesse <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR&oco=1>)

#### Para excluir cookies no Mozilla Firefox

Abra o navegador Mozilla Firefox

Para excluir cookies de qualquer site:



1. Clique no menu e selecione Opções.
2. Selecione o painel Privacidade e Segurança e vá até a seção **Cookies e dados de sites**.
3. Clique no botão **Gerenciar dados** para ver *Gerenciar cookies e dados de sites*.
4. Para remover todos os cookies e dados armazenados do site, clique em **Remover todos os mostrados**.
5. Clique em **Salvar alterações**.
6. No diálogo de confirmação *Remoção de cookies e dados de sites* que aparece, clique em OK.

Desde já agradecemos a compreensão de todos e nos colocamos a disposição para quaisquer dúvidas que surgirem.

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas / Coordenação Técnica de Idiomas