

PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 03/2022**2ª Etapa – Prova de Conhecimento****RESULTADO PRELIMINAR**

Auxiliar – Mensageiro (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
ALEXSANDRO CRUZ DA SILVA MOURA	10
FAGNER DO NASCIMENTO TRINDADE	9,0

Assistente II – Recepcionista (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
ALEX WALLACE ARAUJO DE SOUZA	9,0
EDIVANILSON COSTA DE MACEDO	9,0
MARIA MARTA DE MOURA VIEIRA	7,0
NÃO APROVADOS	
LUANA FEITOSA SETÚBAL	5,0

Analista I – Reservas (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
LUCIANA SANTOS	8,5
ANA CARLA FERNANDES DOS SANTOS	7,8
FERNANDA DE OLIVEIRA VIANNA	7,1
GIDEANE DOS SANTOS LUCIANO TAVARES	7,1
NÃO APROVADOS	
ARETHUZA FERNANDA DE SOUZA ANOMINONDAS	5,6
ELAINE TATYELE ALVES DA ROCHA	5,6
JUDSON DA SILVA BANDEIRA	5,6
JOACIR LAIR DE MEDEIROS	5,0
CASSIA RIBEIRO DA SILVA ARAÚJO	3,5

Analista I - Administrativo – Jurisdição: Natal	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
ISIS CARLA LOPES DOS REIS	8,0
NAKITA DE ARAÚJO	8,0
ADRIANA FERNANDES SANTA ROSA FELIX	7,5
ASSUSCENA LAYANNE VARELA DE LIMA RODRIGUES	7,5



ERINALDO DA SILVA VARELA	7,5
GABRIELY GUEDES TEIXEIRA	7,5
GABRIELA MEDEIROS SANTOS	7,5
KATIA REJANE FREIRE DE OLIVEIRA	7,5
RUTHLENE YAPONNACHE RODRIGUES DE MELO	7,5
ALEXSANDRO SILVA DE OLIVEIRA	7,0
ELAINE CRISTINA DA SILVA MATOS	7,0
SUZY SILVA DA SILVEIRA	7,0
NÃO APROVADOS	
KAIO FREDSON DA SILVA COSTA	6,5
NAYARA KAROLINE ALVES PEREGRINO RIBEIRO	6,0
ALEXANDRE ALVES DE ARAUJO	5,5
BRUNO ANDERSON DA SILVA ROCHA	5,5
JÔNATAS HENRIQUE DA FONSECA SILVA	5,5
JULIENE ANDREA RODRIGUES LIMA NEVES	5,5
LAURA MEDEIROS ALBUQUERQUE BEZERRA	5,5
MARIA DE FÁTIMA FERREIRA SIMPLÍCIO	5,5
KAMILA SUZY ALVES BEZERRA	5,0
RICARDO BRITO CASAES DE CARVALHO	5,0
OZENILTON PHABLO SILVA DE SOUZA	4,5

GABARITO

Auxiliar – Mensageiro (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	E	A	C	A	B	D	A	B	C

Assistente II – Recepcionista (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	E	E	B	B	A	A	C	D	

10. No Hotel Oceano Atlântico, foi solicitada cotação para hospedagem no período de 2 a 06/06/22, em apartamento luxo duplo, cuja tarifa balcão é R\$ 600,00. Para este caso foi autorizado pela Gerência Comercial um desconto de 20%. Qual o valor total deve ser pago pelo cliente pelo total da hospedagem?

4 DIÁRIAS

Diária: R\$ 600,00 – 20% desconto = R\$480,00
 =R\$ 480,00 x 4 = R\$ 1920,00

Analista I – Reservas (Cadastro Reserva) – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	B	E	A	C	D	E	B	C	D

11. Calcule a taxa de ocupação de um Hotel que dispões de 52 apartamentos, destacando que neste dia o mesmo apresenta 38 apartamentos ocupados. Disponibilizar resposta com duas casas decimais e memória de cálculo.

$$32/52 = 73,07\%$$

12. No Hotel Aldeia do Mar foi solicitada cotação para hospedagem no período de 28 a 31/05/22, em apartamento super luxo mar casal, cuja tarifa balcão é R\$ 800,00. Para este caso foi autorizado pela Gerência Comercial um desconto de 30%. Qual o valor total deve ser pago pelo cliente nessa hospedagem?

3 DIÁRIAS

Diária: R\$ 800,00 – 30% desconto = R\$560,00
 =R\$ 560,00 x 3 = R\$ 1.680,00

Analista I - Administrativo – Jurisdição: Natal

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	D	C	B	A	B	D	E	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	E	A	A	C	A	D	B	C	E

Natal/RN, 13 de junho de 2022

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas