

PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 01/2023

2ª Etapa – Prova de Conhecimento



RESULTADO PRELIMINAR

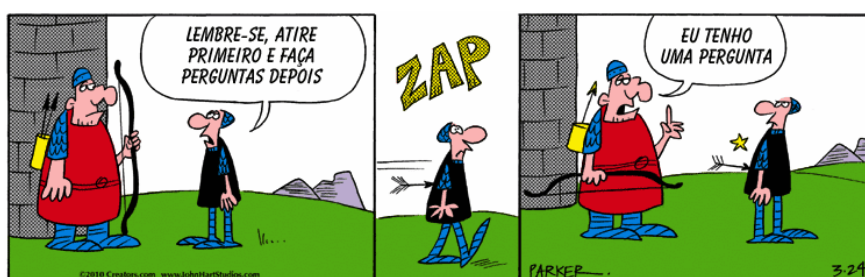
Assistente I – Administrativo – Jurisdição: Natal	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
BRENO GABRIEL MEIRA DE PAIVA	8,9
JOSILENE ALVES BENTO	7,2
GISLANE BATISTA DE OLIVEIRA MEDEIROS	7,0
LUANA BILRO PEREIRA DE ARAÚJO	7,0
ALESSANDRA SOUZA CONSTANTINO	6,5
LOUISE ANDRÉA DE MELO DANTAS	6,4
VALDELUCY PEREIRA DINIZ	6,4
EMMILY THALIA FIGUEIREDO DE OLIVEIRA	6,3
DANILO COSTA DA SILVA	6,2
HELOISA PRISCILA CAMARA FELIZARDO	6,0
ELDER BRENO DOS SANTOS BATISTA	5,8
ABEL GOMES DE OLIVEIRA FILHO	5,5
KELLY CRISTINA FREIRE DOS SANTOS LIMA	5,5
RONNÁRIO TULIO ALVES LUZ	5,5
JALISSON RODRIGUES DA SILVA	5,3
MARIA SAMILLA DA COSTA CARDOSO	5,3
LUCIANA MARIA DO NASCIMENTO LEANDRO	5,1
JOANA DARC DA SILVA COSTA ALBUQUERQUE PEDROZA	4,9
LILIANE ALVES GOMES	4,7
CELIA REGINA CARRERA ALVES CORTEZ	4,5
ANA BEATRIZ DA COSTA MEDEIROS	4,4
BRUNO RHISTCHELLY DA SILVA	4,4
CRISTIAN DE CESARIS DE FREITAS LINS	4,3
DANIELLE MORAIS DOS SANTOS	4,3
RAFAELLY DA SILVA FERREIRA	4,2
BIANCA GABRIELLY ALVES DE LIMA	3,7
ERICA MARIA GOMES DA SILVA	3,7
HELISA CARLA DA SILVA SOARES	3,6
RICHARDSON ANDRE GADELHA	3,6
ARTHUR DE SOUSA MARANHÃO	3,4
ROSY SILVA DE SOUZA ARAUJO NUNES	3,4
JULIA CAROLINE PORTELA GOMES	3,3
LEYZIANE ROCHELLE SANTIAGO DA SILVA	3,2
KALIANE DA SILVA PEREIRA	2,4
ALBERTO CARLOS GOMES DE ARAUJO	2,0

GABARITO									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E	B	D	E	A	B	D	B	D	E

QUESTÃO 11 - Quais são as ações desenvolvidas pelo subsistema de recrutamento e seleção, qual sua importância e como o assistente administrativo pode auxiliar nessas ações no dia a dia?

Relatar sobre o subsistema de entrada, que objetiva atrair, escolher e contratar a pessoa “certa” para uma vaga disponível na organização. Existem diversas formas de se recrutar candidatos, o processo pode ser interno, externo ou misto. As etapas serão de acordo com as exigências da empresa e do cargo, e podem ser: análise currículo de acordo com o perfil da vaga, entrevista, dinâmicas de grupo, testes de conhecimento geral e específicos, psicotestes. O assistente pode auxiliar em todas as etapas (exemplificar), o subsistema de **R & S** é estratégico e inicia na detecção da necessidade, passando pela descrição do cargo, até chegar na integração do candidato aprovado, começando assim o subsistema de T & D.

QUESTÃO 12



The Wizard of Id é uma tirinha de jornal diária criada pelos cartunistas americanos Brant Parker e Johnny Hart, iniciada em 1964. Em 1997 Brant Parker passou a responsabilidade pela tira para seu filho Jeff Parker, que estava envolvido com a criação de Wizard of Id já há uma década. Atualmente a tirinha aparece em mais ou menos 1000 jornais mundo afora.

Refleta sobre a tirinha acima e contextualize sobre a importância do subsistema de T & D - treinamento e desenvolvimento, para todas as partes envolvidas, assim como para os resultados da organização.

A tirinha demonstra a pouca e falha orientação por parte do líder, o que gera uma execução pouco assertiva por parte do liderado, retratando assim a importância do cuidado e do **treinamento** com os novos colaboradores, que deverá seguir como o **desenvolvimento** no decorrer de toda sua jornada na organização. O cuidado inicia na forma e conteúdo de como o novo colaborador é recebido já no processo de integração, e segue no seu



acompanhamento durante a sua trajetória, renovando conhecimentos (treinando), desenvolvendo suas potencialidades, trabalhando suas fragilidades, criando oportunidades, despertando engajamento, melhorando assim a performance e consequentemente seus resultados para si e para a organização (exemplificar ganhos mútuos).

Natal/RN, 06 de março de 2023

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas