

PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 06/2023

3ª Etapa - Prova Técnica

RESULTADO PRELIMINAR

ASSISTENTE I - TI - JURISDIÇÃO: NATAL \ RN	
NOME DO CANDIDATO	SITUAÇÃO
FLAVIANO VENTURAS VIEIRA	8,7
DANIEL SILVA SANTIAGO	6,7
DIOGO SANTOS DE LIMA	6,7
DALLIANE SILVA DO NASCIMENTO	6,0
VANDERSON MENDONÇA DE LIMA	6,0
EXPEDITO JOAO DE FREITAS JUNIOR	5,7
RAFAEL AUGUSTO MESQUITA DOS SANTOS	5,7
FERNANDO VINICIUS DA SILVA GOMES	5,0
CARLOS ALBERTO SERAFIM DE SANTANA	4,3

Expectativa de Resposta

Avaliação - O(A) candidato(a) deveria desenvolver a proposta a seguir:

“Devido a modernização do parque tecnológico, é lhe atribuído um ticket de atendimento que solicita a substituição de um computador, de um funcionário na área de vendas, por um notebook.

É lhe entregue o equipamento e as ferramentas necessárias para configurações e testes.

Você obtém as seguintes informações:

- a. **Não** haverá a necessidade de backup;
- b. Deve ser feita uma instalação **limpa** do Windows 11;
- c. O notebook deve ser conectado ao telefone VoIP via cabo UTP;
- d. O nome do notebook deverá ser o nome do candidato;
- e. O computador deve ser ingressado no domínio **xpto.local**;
- f. Seus dados de acesso, ao domínio, consistem no seu nome para usuário com a senha **“BoaSorte!”** (sem as aspas);
- g. Informar o MAC na linha abaixo:

Ao término, o candidato deve ser capaz de fazer login no domínio informado e salvar um arquivo na área de trabalho com o seu nome completo.”

Como expectativa de resposta, tendo como objetivo as Boas Práticas do(s) fabricante(s) e do(s) equipamento(s) e sistemas fornecidos, esperava-se os seguintes resultados:

- a. Identificar a desconfiguração da **BIOS** (sequence boot, security boot, UEFI e processador) e/ou retornar as opções padrão do fabricante;
- b. Apagar todas as partições do HD para iniciar uma instalação limpa do Windows;
- c. Conectorizar um cabo de rede UTP CAT6 nos padrões **TIA/EIA 568A** ou **568B**;
- d. Utilizar o testador de cabos para aferir a correta conectorização;
- e. Utilizar o telefone VoIP como uma bridge, identificando, no dispositivo, as funções **WAN** e **LAN**;
- f. Substituir o identificador nome, do notebook, **com o menor esforço**;
- g. Adicionar, **com o menor esforço**, o computador ao domínio xpto.local;
- h. Fazer logon no domínio xpto.local;
- i. Identificar o MAC (endereço físico) da placa de rede:
 - I. **50-A1-32-26-33-0A**, ou
 - II. **50-A1-32-26-43-0C**
- j. Criar arquivo na área de trabalho, no usuário de domínio, sendo de qualquer tipo ou extensão, contendo o nome do candidato. Caracterizando a finalização da atividade proposta.

Obs.: Não há correlação dos identificadores das atividades propostas às expectativas de respostas. Os indicadores são, apenas, uma relação sequencial para uma melhor organização.

NATAL/RN , 23 de agosto de 2023

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - AR/RN
Núcleo de Gestão de Pessoas