

Especificações da Etapa – Prova Técnica

A etapa de **Prova Técnica**, objetiva aferir a habilidade do candidato na prática em configurações básicas de rede de computadores, sistemas operacionais e montagem e manutenção de computadores.

Esta etapa será composta por uma atividade corriqueira, onde os candidatos deverão resolver uma situação problema ou serviço, que será comunicado pelos avaliadores no momento da prova.

Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em razão de atraso do candidato.

A Banca Examinadora será composta por no mínimo 02 (dois) membros avaliadores e nesta Etapa, os candidatos serão avaliados pelas seguintes práticas e seus respectivos pesos:

1. Práticas Computacionais de Hardware (Peso: 20%)

- Identificação correta dos componentes de hardware
- Montagem e desmontagem adequada do computador
- Diagnóstico e substituição de componentes defeituosos
- Aplicação de boas práticas de manutenção preventiva e corretiva.

2. Práticas em Sistemas Operacionais (Peso: 30%)

- Instalação e configuração de sistemas operacionais (Windows/Linux)
- Gerenciamento de usuários e permissões
- Configuração de serviços essenciais (Firewall, compartilhamento de arquivos, atualizações)
- Diagnóstico e solução de erros comuns.

3. Práticas em Rede de Computadores (Peso: 30%)

- Configuração correta de IPs e sub-redes
- Teste de conectividade (ping, tracert, nslookup)
- Configuração de roteadores e switches básicos
- Diagnóstico e solução de falhas comuns de rede.

4. Resolução de Problemas e Organização (Peso: 20%)

- Identifica e resolve problemas de forma lógica e eficiente
- Demonstra organização na execução das tarefas
- Segurança no manuseio dos equipamentos
- Usa corretamente as ferramentas necessárias.

Cada critério será avaliado de 1 a 5 pontos, conforme a seguinte escala:

1 – Insatisfatório; 2 - Abaixo das expectativas; 3 - Atende Parcialmente às expectativas; 4 - Atende às expectativas; 5 - Excede às expectativas.

Os candidatos serão avaliados, com base nas definições estabelecidas na rubrica de avaliação, descritas no quadro abaixo:

ESCALA	DEFINIÇÃO (Rubrica de avaliação)	PONTUAÇÃO
Excede às expectativas	Não demonstrou conhecimento ou habilidade para executar a tarefa.	5
Atende às expectativas	Demonstrou conhecimento básico, mas com erros ou insegurança na execução.	4
Atende parcialmente às expectativas	Execução limitada, mas com algum entendimento do processo.	3
Abaixo das expectativas	Executou corretamente, com poucos erros e boa compreensão.	2
Insatisfatório	Demonstrou domínio pleno, segurança na execução com resultado preciso e eficiente.	1

O cálculo da nota na Prova Técnica será igual a soma das notas obtidas em todas as Práticas, considerando seus respectivos pesos, dividido pelo número de avaliadores, conforme a seguinte fórmula:

$$\text{Nota Final} = \frac{\text{Nota avaliador 1} + \text{Nota avaliador 2} + \dots}{2}$$

Natal/RN, 03 de fevereiro de 2025
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN
Núcleo de Gestão de Pessoas