

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
DEPARTAMENTO REGIONAL DE RIO GRANDE DO NORTE**

Técnico TI – Infraestrutura

GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	B	B	C	B	D	A	B	C
11	12	13	14	15					
B	D	A	B	A					

QUESTÕES DISCURSIVAS

16. O que é autenticação multifator (MFA) e como ela é implementada no Microsoft Entra ID?

Chave de resposta: Autenticação multifator (MFA) é um método de autenticação que requer mais de uma forma de verificação para conceder acesso a um recurso. No Microsoft Entra ID, a MFA pode ser implementada usando combinações de senha, biometria, códigos enviados por SMS ou aplicativos de autenticação.

17. Como a administração do Azure Active Directory (Azure AD) contribui para a segurança e gerenciamento de identidades?

Chave de resposta: A administração do Azure AD permite gerenciar identidades e acessos, incluindo autenticação multifator (MFA), políticas de acesso condicional, provisionamento de usuários, e integração com outros serviços. Isso ajuda a proteger as identidades dos usuários e a controlar o acesso a recursos corporativos.

18. Como a administração do Teams permite configurar e gerenciar equipes e canais?

Chave de resposta: A administração do Teams permite criar e gerenciar equipes e canais, definir políticas de reunião e mensagens, configurar integrações com outros aplicativos, e

aplicar configurações de segurança e conformidade. Isso ajuda a manter a comunicação e a colaboração organizadas e seguras.

19. Explique como você resolveria um problema de lentidão em uma rede corporativa.

Chave de Resposta: Analisar o tráfego de rede, identificar gargalos, verificar a configuração de switches e roteadores, e otimizar a largura de banda.

20. O que é o Microsoft 365 Admin Center e quais tarefas podem ser realizadas por meio dele?

Chave de Resposta:

Microsoft 365 Admin Center é o painel de administração central para gerenciar serviços e configurações do Microsoft 365.

Tarefas que podem ser realizadas:

Gerenciar usuários e licenças.

Configurar políticas de segurança e conformidade.

Monitorar a saúde dos serviços e o uso de recursos.

Natal/RN, 14 de março de 2025.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN
Núcleo de Gestão de Pessoas Senac/RN