

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
DEPARTAMENTO REGIONAL DE RIO GRANDE DO NORTE**

PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 04/2025
Analista III – Psicólogo Organizacional

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO

GABARITO									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	A	C	B	D	B	A	C	

Questão 10 – Chave de Resposta

- **Apoio à docente:** Escuta empática, formação em TDAH e bullying, estratégias de manejo da sala (uso de rotina, instruções curtas, tarefas fracionadas).
- **Apoio ao estudante:** Escuta ativa, validação emocional, incentivo às potencialidades e reforço positivo.
- **Estratégias pedagógicas:** Adaptação metodológica (uso de recursos visuais, tempo estendido, pausas planejadas), mediação entre pares.
- **Bullying:** Ações educativas com a turma sobre empatia e diversidade, rodas de conversa, articulação com coordenação para estratégias institucionais de convivência.

Natal/RN, 15 de maio de 2025

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN
Núcleo de Gestão de Pessoas Senac/RN