



PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 04/2018

2ª Etapa – Prova de Conhecimento

GABARITO

TÉCNICO OPERACIONAL II – ADMINISTRATIVO

Técnico Operacional II – Administrativo - Jurisdição: Administração Regional (GPG)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	C
2	B
3	FALSO
4	B
5	FALSO
6	FALSO ou B
7	B
8	ERRADO ou B
9	D
10	FALSO ou B

Case Gestão de Processos

Chave de resposta:

PROPOSTA DE DESCRITIVO

Ordem	Responsável	Descrição	Tempo
1	Colaborador	Solicita Diárias	
2	Chefe direto	Aprova/Reprova?	
2.1	Chefe direto	Reprova	
2.1.1	Colaborador	Recebe indeferimento	
2.1.2		Fim	
2.2	Chefe Direto	Aprova	
3	Tesouraria	Agenda transferência	
4	Presidência	Autoriza transferência	
5	Colaborador	Realiza viagem	
6	Colaborador	Presta contas	



7	Tesouraria	Saldo a restituir ou devolver?	
7.1	Tesouraria	Não.	
7.1.1	Financeiro	Arquiva prestação	
7.1.2		Fim	
7.2	Tesouraria	Devolução	
7.2.1	Colaborador	Realiza devolução	
7.2.2	Financeiro	Arquiva prestação	
7.2.3		Fim	
7.2.2	Tesouraria	Ressarcimento	
7.2.3	Tesouraria	Agenda ressarcimento	
8	Presidência	Autoriza ressarcimento	
9	Colaborador	Recebe Ressarcimento	
10		Fim	

Case Orçamentos

Chave de resposta:

ORÇAMENTO

QUESTÃO	RESPOSTA
1) Calcule a previsão do Resultado Financeiro, conforme quadro 6 do Relatório Gerencial;	R\$ 45.009,56
2) Do Total de Despesas, quanto representa, em %, a Despesa de Estrutura;	41,58%
3) Qual o Resultado Final para o exercício?	R\$ 45.009,56
4) Demonstre em % a previsão de execução da Carga Horária por modalidade de pagamento sobre total previsto;	Carga Horária Comercial = 88,9% Carga Horária PSG = 11,1%
5) Considerando o total das despesas, qual o valor de custo da hora aula executada?	Custo Hora Aula = R\$ 11,09

Natal/RN, 17 de outubro de 2018.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN **Gerência de Desenvolvimento de Pessoas**