

AVISO DE ATRAÇÃO E SELEÇÃO — Nº 12/2025

Conteúdo Programático da Prova
Analista III – Consultor Comercial — Jurisdição: Mossoró/RN

O Senac/RN apresenta, por meio desta publicação, o **conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo**. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

Gestão comercial e gestão de vendas: planejamento, prospecção, fechamento, controle de objeções, funil de vendas, CRM (Customer Relationship Management), venda consultiva, marketing de relacionamento, administração da carteira de clientes, pós-venda, formação de preço em venda.

Negociação: técnicas, processo e situações problema

Excel: construção de planilhas utilizando fórmulas, tabela dinâmica, gráficos, análise e interpretação de dados

Natal/RN, 02 de outubro de 2025

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br