

AVISO DE ATRAÇÃO E SELEÇÃO — Nº 12/2025

Conteúdo Programático da Prova
Assistente II – Comercial — Jurisdição: Mossoró

O Senac/RN apresenta, por meio desta publicação, o **conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo**. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestão de Vendas: Planejamento vendas, funil de vendas |
| CRM (Customer Relationship Management) |
| Tipos e técnicas de vendas (BANT, venda consultiva e inside sales) |
| Metas e indicadores de desempenho |
| Marketing de relacionamento, administração da carteira de clientes, pós-venda, experiência e jornada do cliente |
| Negociação: Conceitos, tipos, situações problema |
| Gestão: Gestão de processos, funções do administrador, comunicação |
| Microsoft Office 365 |

Natal/RN, 02 de outubro de 2025

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas