

**PROCESSO SELETIVO EXTERNO – 01/2019****2ª Etapa – Prova de Conhecimento****GABARITOS****CARGO: ANALISTA DE ÁREA – EVENTOS****Questões de 1 a 10 (Objetivas)**

Analista de Área – Eventos – Jurisdição: Senac Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	A
2	D
3	C
4	D
5	D
6	C
7	B
8	C
9	B
10	A

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – SERVIÇOS GERAIS E JARDINAGEM**Questões de 1 a 10 (Objetivas)**

Auxiliar de Serviços Gerais – Serviços Gerais e Jardinagem – Jurisdição: Senac Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	D
2	A
3	D
4	C
5	B
6	B
7	C
8	D
9	C
10	A


CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – MOSSORÓ

Questões de 1 a 10 (Objetivas)

Auxiliar de Serviços Gerais – Serviços Gerais e Jardinagem – Jurisdição: Mossoró	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	D
2	A
3	D
4	C
5	B
6	B
7	C
8	D
9	C
10	A

CARGO: COPEIRO - COPA

Questões de 1 a 14 (Objetivas)

Copeiro – Copa – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	A
2	C
3	D
4	B
5	D
6	C
7	C
8	B
9	D
10	A
11	B
12	D
13	A
14	D

Questão 15 Subjetiva: Figura 1: Máquina de lavar louça
Figura 2: Coifa

**CARGO: COZINHEIRO - COZINHA**

Questões de 1 a 20 (Objetivas)

Cozinheiro – Cozinha – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	D
2	C
3	A
4	B
5	A
6	B
7	B
8	D
9	A
10	D
11	C
12	A
13	C
14	B
15	D
16	A
17	B
18	C
19	D
20	D

CARGO: AUXILIAR DE COZINHA – COZINHA

Questões de 1 a 20 (Objetivas)

Auxiliar de Cozinha – Cozinha – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	A
2	C
3	D
4	A
5	D
6	C
7	C
8	B
9	D
10	A
11	C
12	B



13	D
14	B
15	C
16	D
17	A
18	B
19	B
20	D

CARGO: CUMIM – CUMIM**Questões de 1 a 9 (Objetivas)**

Cumim – Cumim – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	D
2	D
3	D
4	B
5	D
6	B
7	C
8	C
9	B

Questões de 10 a 12 Subjetivas:

11. Prato base + faca/espátula para peixe + garfo de peixe + prato couvert/pão + taça de água
12. Réchaud + taça de água + taça de vinho tinto + taça de vinho branco + taça flute/espumante + cloche
13. Através da formatação e utilização de POPs e outras ferramentas que buscam implantar padrões de serviço e valorização de aspectos que impactam a qualidade, como check list, treinamentos, lts.

CARGO: GARÇOM - GARÇOM**Questões de 1 a 20 (Objetivas)**

Garçom – Garçom – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	C
2	A
3	B
4	D



5	A
6	C
7	A
8	D
9	D
10	B
11	C
12	D
13	B
14	B
15	E
16	B
17	A
18	E
19	E
20	E

CARGO: BARTENDER - BARTENDER

Questões de 1 a 14 (Objetivas)

Bartender – Bartender – Jurisdição: Natal (Hotel Barreira Roxa)	
QUESTÃO	RESPOSTAS
1	D
2	A
3	B
4	C
5	A
6	B
7	B
8	B
9	D
10	B
11	A
12	A
13	C
14	C

Natal/RN, 21 de março de 2019.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN
Gerência de Desenvolvimento de Pessoas