SENAC-RN

Processo seletivo interno para Técnico Operacional II - Administração - GPG

PROVA OBJETIVA - SET/2017

GABARITO

1. a) Divulgar ideias que aprimorem o ensino.

2. c) Em geral, as metas das organizações devem ser originárias das metas do mapa estratégico.

3. d) Uma declaração de missão é o consenso dos membros da organização sobre o futuro que se deseja perseguir.

4. (1) Definição de valores empresariais;
(2) Análise do ambiente externo e interno;
(3) Análise do contexto atual;
(4) Definição de objetivos e metas;
(5) Formulação e Implementação da estratégia;
(6) Obtenção do feedback e controle.

5. b) Financeiro; Clientes; Processos internos; Aprendizado e crescimento.

6. VERDADEIRO

7. c) I, III e IV.

8. FALSO

9. d) possibilitar o acompanhamento da gestão estratégia por meio de indicadores de desempenho.

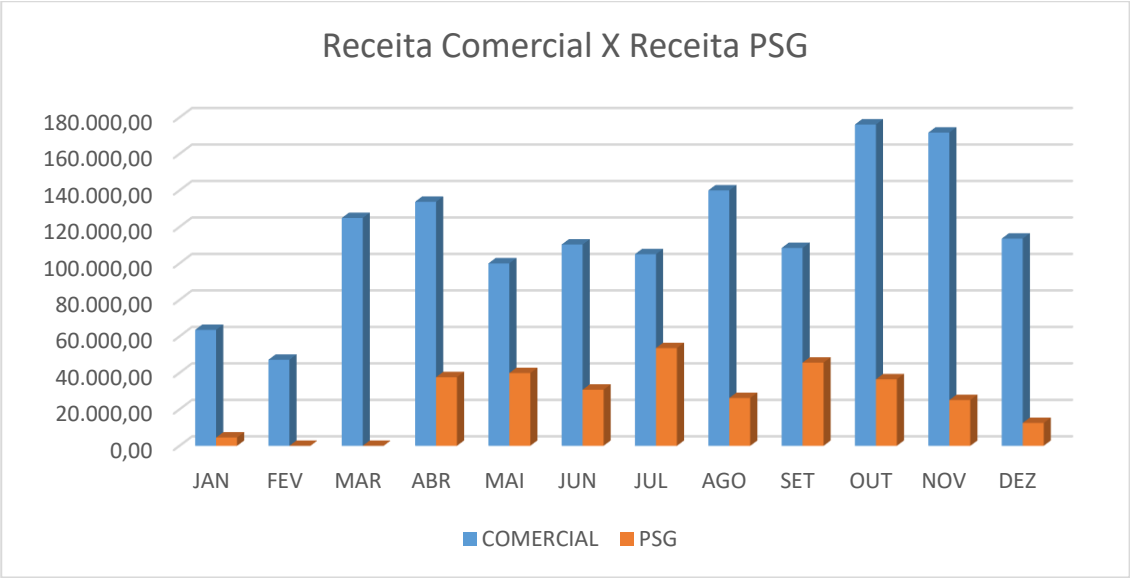
10. a) interna.

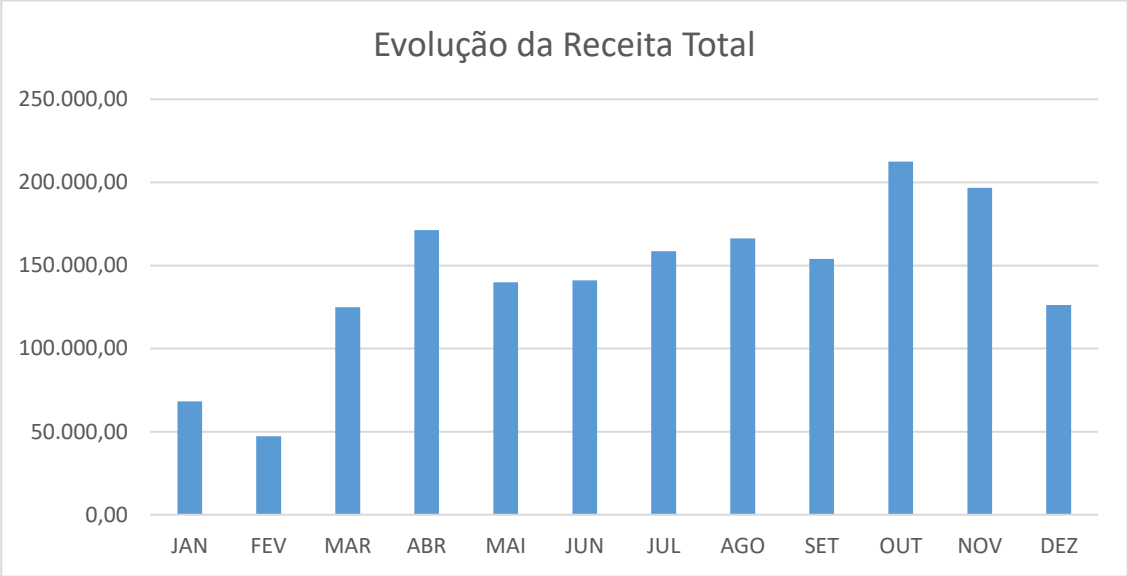
SENAC-RN

Processo seletivo interno para Técnico Operacional II - Administração - GPG

PROVA DISCUSIVA - SET/2017

CASE ORÇAMENTO:


Receita Comercial X Receita PSG
180.000,00
160.000,00
140.000,00
120.000,00
100.000,00
80.000,00
60.000,00
40.000,00
20.000,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
COMERCIAL
PSG


Evolução da Receita Total
250.000,00
200.000,00
150.000,00
100.000,00
50.000,00
0,00
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

1. CARGA HORÁRIA PREVISTA A EXECUTAR

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COMERCIAL	6.300	3.520	10.192	11.696	9.368	12.336	10.096	13.076	11.660	16.176	16.044	11.196	131.660
PSG	240	-	-	1.980	2.100	1.620	2.820	1.380	2.400	1.920	1.320	660	16.440
TOTAL	6.540	3.520	10.192	13.676	11.468	13.956	12.916	14.456	14.060	18.096	17.364	11.856	148.100

2. RECEITA PREVISTA POR TIPO DE OPERAÇÃO

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COMERCIAL	63.575,00	47.171,84	124.879,36	133.768,40	100.009,20	110.345,40	105.049,60	140.004,40	108.451,20	176.124,08	171.708,12	113.603,40	########
PSG	4.560,00	0	0	37.620,00	39.900,00	30.780,00	53.580,00	26.220,00	45.600,00	36.480,00	25.080,00	12.540,00	312.360,00
TOTAL	68.135,00	47.171,84	124.879,36	171.388,40	139.909,20	141.125,40	158.629,60	166.224,40	154.051,20	212.604,08	196.788,12	126.143,40	########

3. CUSTO DE ENSINO POR TIPO DE OPERAÇÃO

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COMERCIAL	29.657,03	17.445,38	66.500,85	62.511,16	31.034,40	36.085,84	41.890,08	80.799,75	63.783,58	47.250,03	44.249,61	31.580,49	552.788,21
PSG	144,51	0	0	11.585,58	8.942,78	7.181,55	14.656,96	4.955,44	14.472,18	6.926,71	4.739,98	2.369,99	75.975,67
TOTAL	29.801,54	17.445,38	66.500,85	74.096,74	39.977,18	43.267,39	56.547,05	85.755,18	78.255,76	54.176,74	48.989,59	33.950,48	628.763,88

4. OUTROS CUSTOS DE ENSINO

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ENSINO	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	27.573,15	330.877,79

5. CUSTOS DE ESTRUTURA

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ESTRUTURA	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	683.108,96

6. PREVISÃO DE RESULTADO FINANCEIRO

FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
(+) RECEITAS	68.135,00	47.171,84	124.879,36	171.388,40	139.909,20	141.125,40	158.629,60	166.224,40	154.051,20	212.604,08	196.788,12	126.143,40	1.707.050,00
(-) ENSINO	57.374,69	45.018,53	94.074,00	101.669,89	67.550,33	70.840,54	84.120,20	113.328,33	105.828,91	81.749,89	76.562,74	61.523,63	959.641,67
(-) ESTRUTURA	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	56.925,75	683.108,96
=RESULTADO	-46.165,44	-54.772,44	-26.120,39	12.792,76	15.433,12	13.359,11	17.583,65	-4.029,68	-8.703,46	73.928,44	63.299,63	7.694,02	64.299,37

Ensino por Operação	628.763,88
Ensino Outros	330.877,79
Estrutura	683.108,96

CASE PROCESSOS:

1) Utilize o quadro abaixo para identificar as etapas do processo de Solicitação de **Bolsa de Estudo**, indicando a ordem da etapa, responsável, descrição da etapa e tempo de duração:

Ordem	Responsável	Descrição	Tempo
1	Colaborador	Solicita bolsa	-
2	Gestor	Análise da solicitação	24 h
2.1		Em caso positivo, despacho para GDP	
2.2		Em caso negativo, feedback para colaborador e encerra fluxo	
3	GDP	Análise de histórico do colaborador	72 h
3.1		Com restrição, indefere e emite feedback ao colaborador com cópia ao gestor	
3.2		Sem restrição, emite parecer e despacho para DAF	
4	DAF	Autorização	24 h
4.1		Despacho ao CEP para Matrícula	
4.2		Feedback para GDP	
5	CEP	Realiza matrícula	48h
6	GDP	Feedback para gestor e colaborador	24h
7	Colaborador	Emite certificado de conclusão	-
8	GDP	Registro no histórico do colaborador	-

Se necessário, incluir mais linhas pressionando a tecla TAB na última célula da última linha.